

4 Preise, Gebühren, Zahlungsmittel

4.0 Einzelbillette, Tageskarten

4.00 Einzelbillette

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene		Kinder 6 – 16 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.	2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Kurzstrecke	9	1/2	2.60	4.30	2.20	3.60
Lokalnetz	1	1/2	2.60	4.30	2.20	3.60
1 - 2 Zonen	2	1	4.10	6.80	2.90	4.80
3 Zonen	3	1	6.40	10.60	3.20	5.30
4 Zonen	4	2	8.20	13.60	4.10	6.80
5 Zonen	5	2	10.00	16.60	5.00	8.30
6 Zonen	6	2	11.80	19.40	5.90	9.70
7 Zonen	7	2	13.60	22.40	6.80	11.20
Alle Zonen	8	2	15.80	26.00	7.90	13.00

4.01 Tageskarten

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene		Kinder 6 –16 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.	2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Lokalnetz	1	24	5.20	8.60	4.40	7.20
1 - 2 Zonen	2	24	8.20	13.60	5.80	9.60
3 Zonen	3	24	12.80	21.20	6.40	10.60
4 Zonen	4/11	24	16.40	27.20	8.20	13.60
5 Zonen	5/12	24	20.00	33.20	10.00	16.60
6 Zonen	6/13	24	23.60	38.80	11.80	19.40
7 Zonen	7/14	24	27.20	44.80	13.60	22.40
Alle Zonen	8/15	24	31.60	52.00	15.80	26.00

4.02 Anschlussbillette

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene		Kinder 6 – 16 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.	2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
1 - 2 Zonen	2	1	4.10	6.80	2.90	4.80
3 Zonen	3	1	6.40	10.60	3.20	5.30
4 Zonen	4	2	8.20	13.60	4.10	6.80
5 Zonen	5	2	10.00	16.60	5.00	8.30
6 Zonen	6	2	11.80	19.40	5.90	9.70
7 Zonen	7	2	13.60	22.40	6.80	11.20

4.03 24-Stunden-Anschlussbillette

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene		Kinder 6 – 16 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.	2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
1 - 2 Zonen	2	24	8.20	13.60	5.80	9.60
3 Zonen	3	24	12.80	21.20	6.40	10.60
4 Zonen	4	24	16.40	27.20	8.20	13.60
5 Zonen	5	24	20.00	33.20	10.00	16.60
6 Zonen	6	24	23.60	38.80	11.80	19.40
7 Zonen	7	24	27.20	44.80	13.60	22.40

4.04 Kurzzeit-Klassenwechsel

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene	Kinder – 16 Jahre und Halbtax-Abo
			2. in 1. Kl. Fr.	2. in 1. Kl. Fr.
1 - 2 Zonen	2	1	2.70	1.90
3 Zonen	3	1	4.20	2.10
4 Zonen	4	2	5.40	2.70
5 Zonen	5	2	6.60	3.30
6 Zonen	6	2	7.60	3.80
7 Zonen	7	2	8.80	4.40
Alle Zonen	8	2	10.20	5.10

4.05 24-Stunden-Klassenwechsel

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene 2. in 1. Kl. Fr.	Kinder 6 – 16 Jahre und Halbtax-Abo 2. in 1. Kl. Fr.
1 - 2 Zonen	2	24	5.40	3.80
3 Zonen	3	24	8.40	4.20
4 Zonen	4	24	10.80	5.40
5 Zonen	5	24	13.20	6.60
6 Zonen	6	24	15.20	7.60
7 Zonen	7	24	17.60	8.80
Alle Zonen	8	24	20.40	10.20

4.06 Multikarten Kurzzeit-Klassenwechsel

	Tarif- stufe	Gültig nach Entwertung: Std.	Erwachsene 2. in 1. Kl. Fr.	Kinder 6 – 16 Jahre und Halbtax-Abo 2. in 1. Kl. Fr.
1 - 2 Zonen	2	1	16.20	11.40
3 Zonen	3	1	25.20	12.60
4 Zonen	4	2	32.40	16.20
5 Zonen	5	2	39.60	19.80
6 Zonen	6	2	45.60	22.80
7 Zonen	7	2	52.80	26.40
Alle Zonen	8	2	61.20	30.60

4.07 Multikarten 24-Stunden-Klassenwechsel

	Tarif- stufe	Gültig nach Entwertung: Std.	Erwachsene 2. in 1. Kl. Fr.	Kinder 6 – 16 Jahre und Halbtax-Abo 2. in 1. Kl. Fr.
1 - 2 Zonen	2	24	32.40	22.80
3 Zonen	3	24	50.40	25.20
4 Zonen	4	24	64.80	32.40
5 Zonen	5	24	79.20	39.60
6 Zonen	6	24	91.20	45.60
7 Zonen	7	24	105.60	52.80
Alle Zonen	8	24	122.40	61.20

4.1 Mehrfahrtenkarten, Tageswahlkarten

4.10 Mehrfahrtenkarten

	Tarif- stufe	Gültig nach Entwertung Std.	Erwachsene		Junioren 6 – 25 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.	2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Kurzstrecke	9	1/2	15.60	25.80	13.20	21.80
Lokalnetz	1	1/2	12.80	21.20	11.20	18.40
1 - 2 Zonen	2	1	22.20	36.60	16.00	26.40
3 Zonen	3	1	34.00	56.00	18.00	29.80
4 Zonen	4	2	43.80	72.20	23.20	38.20
5 Zonen	5	2	53.80	88.80	28.60	47.20
6 Zonen	6	2	63.60	105.00	34.00	56.00
7 Zonen	7	2	73.60	121.40	39.00	64.40
Alle Zonen	8	2	85.80	141.60	45.60	75.20

4.11 Tageswahlkarten

	Tarif- stufe	Gültig nach Entwertung Std.	Erwachsene		Junioren 6 – 25 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.	2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Lokalnetz	1	24	25.60	42.40	22.40	36.80
1 - 2 Zonen	2	24	44.40	73.20	32.00	52.80
3 Zonen	3	24	68.00	112.00	36.00	59.60
4 Zonen	4	24	87.60	144.40	46.40	76.40
5 Zonen	5	24	107.60	177.60	57.20	94.40
6 Zonen	6	24	127.20	210.00	68.00	112.00
7 Zonen	7	24	147.20	242.80	78.00	128.80
Alle Zonen	8	24	171.60	283.20	91.20	150.40

4.2 Monatsabonnemente, Jahresabonnemente

4.20 Monatsabonnement NetzPass, persönlich

	Tarif- stufe	Erwachsene		Junior*en 6 – 25 Jahre
		2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.	2. Kl. Fr.
Lokalnetz	1	49.–	81.–	37.–
1 - 2 Zonen	2	79.–	130.–	57.–
3 Zonen	3	115.–	190.–	83.–
4 Zonen	4	153.–	252.–	111.–
5 Zonen	5	189.–	312.–	137.–
Alle Zonen	6	227.–	375.–	166.–

4.21 Monatsabonnement NetzPass, übertragbar

	Tarif- stufe	Erwachsene	
		2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Lokalnetz	1	55.–	91.–
1 - 2 Zonen	2	88.–	145.–
3 Zonen	3	130.–	212.–
4 Zonen	4	171.–	282.–
5 Zonen	5	212.–	350.–
Alle Zonen	6	254.–	419.–

4.22 Jahresabonnemente NetzPass, persönlich

	Tarif- stufe	Erwachsene		Junior*en 6 – 25 Jahre
		2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.	2. Kl. Fr.
Lokalnetz	1	441.–	729.–	333.–
1 - 2 Zonen	2	711.–	1170.–	513.–
3 Zonen	3	1035.–	1710.–	747.–
4 Zonen	4	1377.–	2268.–	999.–
5 Zonen	5	1701.–	2808.–	1233.–
Alle Zonen	6	2043.–	3375.–	1494.–

4.23 Jahresabonnement NetzPass, übertragbar

	Tarif- stufe	Erwachsene	
		2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Lokalnetz	1	495.–	819.–
1 - 2 Zonen	2	792.–	1305.–
3 Zonen	3	1170.–	1908.–
4 Zonen	4	1539.–	2538.–
5 Zonen	5	1908.–	3150.–
Alle Zonen	6	2286.–	3771.–

4.3 9-UhrPässe

4.30 9-Uhr-Tagespass

	Gültigkeitsdauer siehe Ziffer 3.92	Erwachsene		Kinder 6 – 16 J. und Halbtax-Abo	
		2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.	2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Alle Zonen		24.–	40.–	12.–	20.–

4.31 Multikarte 9-Uhr-Tagespass

	Gültigkeitsdauer siehe Ziffer 3.92	Erwachsene		Kinder 6 – 16 J. und Halbtax-Abo	
		2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.	2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Alle Zonen		129.–	213.–	65.–	107.–

4.32 9-UhrPass Monat, persönlich

	Tarif- stufe	Gültigkeitsdauer siehe Ziffer 3.93	Erwachsene	
			2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Alle Zonen	20		114.–	188.–
Zonen 10 11 21 40 50 54 55	21		79.–	130.–
Zonen 20 22 23 60 63 64 70	22		64.–	104.–

4.33 9-UhrPass Monat, übertragbar

	Tarif- stufe	Gültigkeitsdauer siehe Ziffer 3.93	Erwachsene	
			2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Alle Zonen	20		127.–	210.–
Zonen 10 11 21 40 50 54 55	21		88.–	145.–
Zonen 20 22 23 60 63 64 70	22		71.–	116.–

4.34 9-UhrPass Jahr, persönlich

	Tarif- stufe	Gültigkeitsdauer siehe Ziffer 3.93	Erwachsene	
			2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Alle Zonen	20		1026.–	1692.–
Zonen 10 11 21 40 50 54 55	21		711.–	1170.–
Zonen 20 22 23 60 63 64 70	22		576.–	936.–

4.35 9-UhrPass Jahr, übertragbar

	Tarif- stufe	Gültigkeitsdauer siehe Ziffer 3.93	Erwachsene	
			2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Alle Zonen	20		1143.–	1890.–
Zonen 10 11 21 40 50 54 55	21		792.–	1305.–
Zonen 20 22 23 60 63 64 70	22		639.–	1044.–

4.4 Gruppenkarten**4.40 Kurzzeit-Gruppenkarten**

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene		Junioren 6 – 25 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.	2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Kurzstrecke	9	1/2	2.20	3.60	1.80	3. –
Lokalnetz	1	1/2	2.10	3.50	1.70	2.80
1 - 2 Zonen	2	1	3.30	5.40	2.20	3.60
3 Zonen	3	1	5.20	8.60	2.60	4.30
4 Zonen	4	2	6.60	10.80	3.30	5.40
5 Zonen	5	2	8.20	13.40	4.10	6.70
6 Zonen	6	2	9.60	15.80	4.80	7.90
7 Zonen	7	2	11.–	18.20	5.50	9.10
Alle Zonen	8	2	12.60	20.80	6.30	10.40

4.41 24-Stunden-Gruppenkarten

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene		Junioren 6 – 25 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.	2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Lokalnetz	1	24	4.20	7. –	3.40	5.60
1 - 2 Zonen	2	24	6.60	10.80	4.40	7.20
3 Zonen	3	24	10.40	17.20	5.20	8.60
4 Zonen	4/11	24	13.20	21.60	6.60	10.80
5 Zonen	5/12	24	16.40	26.80	8.20	13.40
6 Zonen	6/13	24	19.20	31.60	9.60	15.80
7 Zonen	7/14	24	22.–	36.40	11.–	18.20
Alle Zonen	8/15	24	25.20	41.60	12.60	20.80

4.5 Nachtnetz

4.50 Einzelzuschlag „Nachtzuschlag“	Fr. 5.–
Multikarte „Nachtzuschlag“	Fr. 27.–

4.6 Spezialtarife

4.60 Polybahn Zürich Limmatquai - Hochschule

Fahrpreis für eine Fahrt pro Person oder pro Fahrrad	Fr. 1.20
– Preis der Mehrfahrtenkarte (6 Einzelfahrten)	Fr. 7.20

Auf diesen Preisen wird keine Ermässigung gewährt, auch nicht die Familienvergünstigung. Verbundfahrausweise, welche die Zone 10 (resp. 110 bei Z-Pass) enthalten, sind zur Fahrt gültig.

4.7 Interkantonale Angebote (Ziffer 2.8)

4.70 Preise der Inter-Abonnemente

Die Preisanteile ZVV sind in Ziffer 4.71 aufgeführt. Dazu kommen die Preisanteile der Strecke und der jeweiligen Zone OTV. Die Verkaufspreise der einzelnen Abonnemente sind dem Tarif 655 zu entnehmen.

4.71 Preisanteile ZVV

	Ermässigung auf Preisen der Ziffer 4.20 bzw. 4.22	Erwachsene 2. Kl. und 1. Kl.		Junioren 6 – 25 Jahre 2. Kl.	
		Monat Fr.	Jahr Fr.	Monat Fr.	Jahr Fr.
Zonen 10 bzw. 20	20 %	64.–	569.–	46.–	411.–
Übrige Zonen	45 %	44.–	392.–	32.–	283.–

4.72 Kombi-Tageskarten Feuerthalen/Flurlingen

Streckenbezeichnung	Erwachsene		Kinder 6 – 16 Jahre und Halbtax-Abo	
	2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.	2. Kl. Fr.	1. Kl. Fr.
Langwiesen – Zürich HB und zurück via Eglisau oder Andelfingen inkl. Tageskarte ZVV Alle Zonen	44.60	70.80	22.60	35.80
Neuhausen – Zürich HB und zurück inkl. Tageskarte ZVV Alle Zonen	38.20	62.–	19.40	31.40
Neuhausen – Winterthur und zurück inkl. Tageskarte ZVV Zonen 15 16 20 60 61	25.80	41.80	13.20	21.30

4.8 Gebühren

4.80 Selbstbehalt bei Erstattungen

4.800	Abzug vom Bruttoerstattungsbetrag	Fr.	20.–
4.801	Abzug bei Erstattung von Fahrausweisen, die anstelle eines vergessenen oder verlorenen persönlichen Monats-, Jahres-, General- oder Halbtax-Abonnements gelöst wurden	Fr.	5.–

4.81 Karten- und Ersatzgebühren

4.810	Gebühr für den Ersatz eines persönlichen Jahres-Abonnements	Fr.	30.–
-------	---	-----	------

4.82 Gebühren und Zuschläge bei Unregelmässigkeiten

Die Art und Höhe der Zuschläge unter 4.820/4.821 richtet sich immer nach dem zu beurteilenden Fall.

Beispiel: 1. Fall ist ein Vorfall „ohne gültigen Fahrausweis“ = Fr. 90.-, der 2. Fall ist ein Vorfall „mit teilgültigem Fahrausweis“ = Fr. 110.-, etc.

4.820 Zuschlag für Fahren ohne gültigen Fahrausweis (Barzahlung oder Rechnungsstellung)

Für den 1. Fall	Fr.	90.–
Für den 2. Fall (innert 2 Jahren)	Fr.	130.–
Für den 3. Fall (und weitere Fälle innert 2 Jahren)	Fr.	160.–

Als Fahrgast „ohne gültigen Fahrausweis“ gilt, wer keinen über die gesamte Reisestrecke gültigen oder teilgültigen Fahrausweis gemäss Ziffer 4.821 vorweisen kann.

Reisende ohne gültigen Fahrausweis bezahlen den vollen Zuschlag.

Ausnahme: Nur den reduzierten Zuschlag gemäss Ziffer 4.821 bezahlt, wer bei Verbundfahrausweisen max. 1 Zone oder bei nationalen Fahrausweisen max. 1 Haltestelle zu wenig gelöst hat.

Zusätzlich zum Zuschlag wird die Fahrpreispauschale gemäss Ziffer 4.822 erhoben.

4.821 Zuschlag für Fahren mit teilgültigem Fahrausweis (Barzahlung oder Rechnungsstellung)

Für den 1. Fall	Fr.	70.–
Für den 2. Fall (innert 2 Jahren)	Fr.	110.–
Für den 3. Fall (und weitere Fälle innert 2 Jahren)	Fr.	140.–

Als Fahrgast „mit teilgültigem Fahrausweis“ gilt, wer einen auf dem gesamten Reiseweg an sich gültigen, aber in einem der folgenden konkreten Fälle ungenügenden Fahrausweis vorweisen kann:

- Fehlender Klassenwechsel
- Fehlender Zuschlag (z.B. Nachzuschlag)
- Fahrausweis für falsche Kundengruppe (Fahrausweis zum halben oder ermässigten Preis ohne Berechtigung)
- Fehlender Streckenwechsel, bzw. abweichende Strecke (jedoch gleiche Abgangs- und Bestimmungsstation - resp. Abgangs- und Bestimmungszone, anderer, direkter und vergleichbarer Weg)
- Falsche Verkehrsmittelwahl auf Teilstrecke (z.B. Bern – Zürich Enge via Zürich HB, Teilstrecke in Zürich wird mit dem Tram zurückgelegt)

Reisende mit teilgültigem Fahrausweis bezahlen den reduzierten Zuschlag.

Ausnahme: Der volle Zuschlag gemäss Ziffer 4.820 ist zu bezahlen, wenn der Fahrausweis gleich in mehrfacher Hinsicht ungenügend ist (z.B. auf dem Nachtnetz ZVV mit einem Billett 2. Klasse in der 1. Klasse und ohne Nachtzuschlag unterwegs).

Zusätzlich zum Zuschlag wird die Fahrpreispauschale gemäss Ziffer 4.822 erhoben.

4.822 Fahrpreispauschale

Zur Deckung des Fahrpreises wird eine Pauschale erhoben. Diese beträgt:

- je Fahrgast mit teilgültigem Fahrausweis, resp. mit reduziertem Zuschlag Fr. 5.–
- je Fahrgast ohne gültigen Fahrausweis, resp. mit vollem Zuschlag Fr. 10.–

Die im ZVV ausgegebene Fahrpreispauschale gilt während 1 Stunde in allen ZVV-Zonen als gültiger Fahrausweis. Es sind keine Ermässigungen oder Vergünstigungen anrechenbar.

4.823 Bearbeitungsgebühr, wird erhoben

- von Inhaberinnen und Inhabern eines zur Zeit der Kontrolle gültigen persönlichen Monats-, Jahres-, General- oder Halbtax-Abonnements
- bei nachträglicher nahtloser Erneuerung eines abgelaufenen persönlichen Jahres-Abonnements Fr. 5.–

4.83 Zusatzgebühren zu Ziffer 4.82

- | | | |
|-------|---|-----------|
| 4.830 | Missbrauch sowie Angabe falscher Personalien und Adressen, Flucht | Fr. 100.– |
| 4.831 | Vorweisen eines gefälschten Fahrausweises | Fr. 200.– |
| 4.832 | Mahnung | Fr. 50.– |
| 4.833 | Erstellen einer Strafanzeige | Fr. 50.– |
| 4.834 | <i>offen</i> | |
| 4.835 | Betreibung | Fr. 50.– |
| 4.836 | Löschen des Betreibungsregistereintrags auf Antrag des Fahrgastes | Fr. 200.– |
| 4.837 | Zeittarif: je angebrochene ¼ Stunde und beschäftigte Person | Fr. 25.– |

Hinweise:

Zur Umsetzung der Gebührenstaffelung gemäss Ziffer 4.820/4.821 werden die dafür notwendigen Personalien aufgenommen und in den ZVV-Datenpool eingespielen. Sie werden für zwei Jahre ab Vorfallsdatum aufbewahrt.

Bei Vorfällen gemäss Ziffer 4.820/4.821 bleibt die strafrechtliche Verfolgung vorbehalten, bei Drohung und/oder Beleidigung erfolgt immer eine entsprechende Anzeige.

Bei Vorfällen gemäss Ziffer 4.830 bleibt die strafrechtliche Verfolgung vorbehalten.

Missbräuchlich verwendete Fahrausweise werden eingezogen.

Bei Vorfällen gemäss Ziffer 4.831 wird eine strafrechtliche Verfolgung eingeleitet. Gefälschte Fahrausweise werden eingezogen.

4.9 Zahlungsmittel

- 4.90 Zahlungsmittel ist Bargeld in Schweizer Franken.
- 4.91 Für die Entgegennahme und Abrechnung von allen übrigen Zahlungsmittel (inkl. Fremdwährungen) gelten die Weisungen des betreffenden Verkehrsunternehmens.