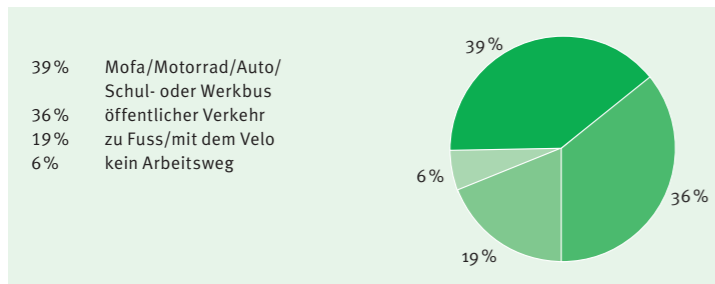


## Marktposition

### Verkehrsmittelwahl

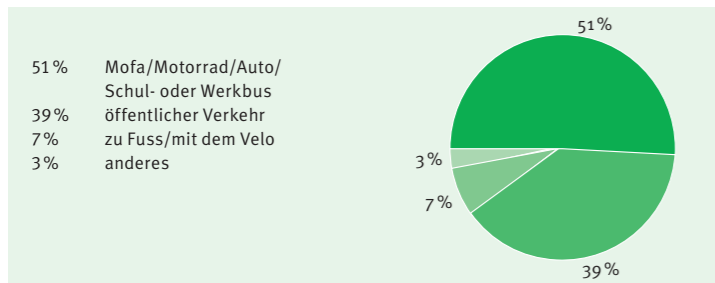
Fast gleich viele Pendlerinnen und Pendler fahren mit dem öffentlichen wie mit dem motorisierten Individualverkehr zur Arbeits-/Ausbildungsstätte. Pendlerinnen und Pendler, die mit dem motorisierten Individualverkehr unterwegs sind, legen im Vergleich zu den ÖV-Pendlerinnen und -Pendlern jedoch wesentlich mehr Kilometer zurück.

### Verkehrsmittelwahl der Pendlerinnen und Pendler



Basis: 941811 Erwerbstätige und Schüler/Studenten mit Arbeitsort im Kanton Zürich  
Quelle: Bundesamt für Statistik, eidg. Volkszählung 2000

### Von den Pendlerinnen und Pendlern pro Tag zurückgelegte Kilometer

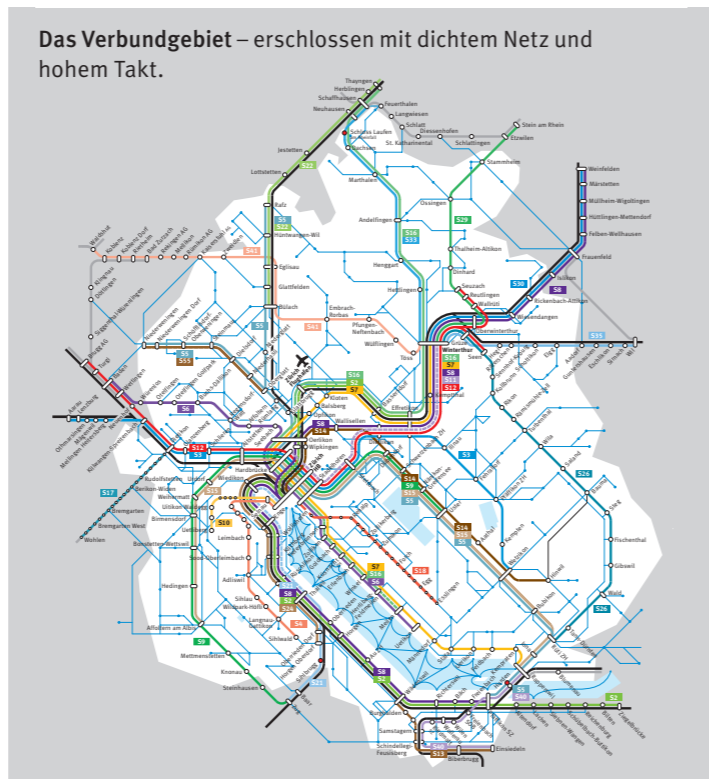


Basis: 5 752 Befragte ab 6 Jahren im Kanton ZH, die Fahrten zur Arbeits-/Ausbildungsstätte unternehmen (100 % = Total km pro Tag)  
Quelle: Bundesamt für Statistik, Mikrozensus zum Verkehrsverhalten 2005

## Leistungsangebot, Tarife

### Erfolgspositionen

- Kurze Reisezeiten
- Gut integriertes Verkehrsnetz (Bahn, Bus, Tram, Schiff)
- Leicht merkbarer Taktfahrplan



### Betriebsleistungen 2010

	Bahnen	Regional-/Ortsbusse	Städtische Unternehmen	Übrige Unternehmen	Total
Fahrzeugkilometer (in Mio.)	21.9	28.2	27.4	0.5	78

### Tarif

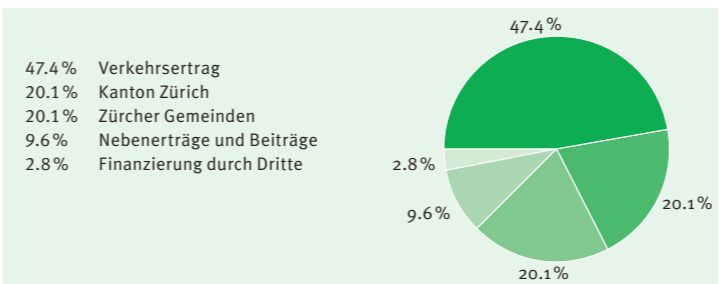
Das Gebiet des ZVV ist in 45 Tarifzonen unterteilt. Ein Fahrausweis gilt innerhalb der gewählten Zonen während der Gültigkeitsdauer für beliebig viele Fahrten mit allen öffentlichen Verkehrsmitteln.

## Rechnungslegung Fahrplanjahr 2010

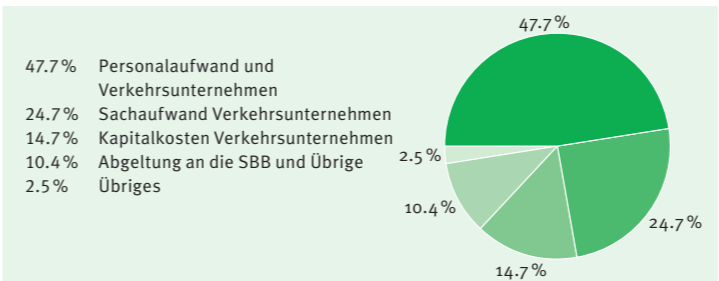
### Budget und Abrechnung (in Mio. Franken)

	Budget 2010	Abrechnung 2010
Leistungsentgelt an Verkehrsunternehmen	788.2	778.7
Abgeltungen an die SBB und Übrige	92.2	93.2
Belastung Mehrwertsteuer	10.4	8.6
Aufwand Verbundorganisation	9.4	8.1
ProMobil	6.0	6.0
<b>Total Aufwand</b>	<b>906.2</b>	<b>894.6</b>
Verkehrsertrag	433.7	424.1
Nebenerträge und Beiträge	76.0	85.4
<b>Total Ertrag</b>	<b>509.7</b>	<b>509.5</b>
Finanzierung Nachbarkantone	3.0	2.7
Finanzierung Bund	21.7	21.7
<b>Total Finanzierung durch Dritte</b>	<b>24.7</b>	<b>24.4</b>
<b>Kostenunterdeckung</b>	<b>371.8</b>	<b>360.8</b>
Kreditunterschreitung		-11.0

### Woher kommt das Geld?



### Wohin fließt das Geld?



## ZVV

### Im Zürcher Verkehrsverbund (ZVV)

sind alle Unternehmen des öffentlichen Verkehrs des Kantons Zürich zusammengeschlossen.

### Der ZVV

- erschliesst den Kanton Zürich und angrenzende Gemeinden durch öffentlichen Verkehr,
- bietet einen einheitlichen, einfachen Zonentarif im ganzen Verbundgebiet; ob Bahn, Tram, Bus, Postauto, Schiff oder Seilbahn – ein Ticket genügt,
- bietet kurze Reisezeiten und zuverlässige Verbindungen durch gute Anschlüsse und kurze Umsteigezeiten, auch zum Fernverkehr.

### Das Versorgungsgebiet

Kanton Zürich und ausserkantonales Gebiet

Bevölkerung (in Mio.)	1,45
Arbeitsstätten	70 300
Beschäftigte	800 000
Politische Gemeinden im Kanton Zürich	171
Gemeinden im ausserkantonalen Tarifgebiet	15
Verbundgebiet (in km <sup>2</sup> )	1 839

### Impressum

Herausgeber: ZVV Zürcher Verkehrsverbund  
Hofwiesenstrasse 370, 8090 Zürich  
Telefon 043 288 48 48, Fax 043 288 48 40  
info@zvv.zh.ch, www.zvv.ch

## Organisation, Aufgaben und Kompetenzen

### Struktur

Der ZVV ist ein Unternehmen des Kantons Zürich. Er wird vom Kanton nach den Grundsätzen des New Public Management geführt. Zum ZVV gehören 51 Unternehmen. Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung sind in «Strategie» und «Operation» aufgeteilt: Die Verbundorganisation ZVV legt die strategische Ausrichtung fest, die einzelnen Verkehrsunternehmen sind für die Umsetzung verantwortlich.



### Die 51 Unternehmen im Verkehrsverbund

8 marktverantwortliche Verkehrsunternehmen:

- PostAuto Schweiz AG, Region Zürich
- Schweizerische Bundesbahnen SBB, Regionalverkehr Zürich
- Sihltal Zürich Uetliberg Bahn SZU AG
- Stadtbus Winterthur
- VBG Verkehrsbetriebe Glattal AG
- Verkehrsbetriebe Zürich
- Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland AG
- Zürichsee Schifffahrtsgesellschaft AG

6 Verkehrsunternehmen

32 Transportbeauftragte und Postautounternehmer

5 interkantonal tätige Verkehrsunternehmen

## Fakten und Zahlen

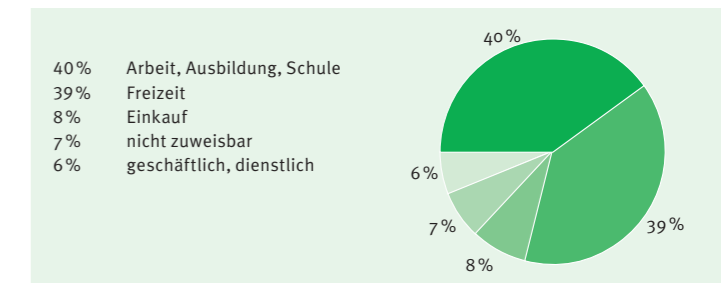
### Verkehrsnetz/Infrastruktur

Fahrgäste (in Mio.)	578	Zunahme: rund 2.0 %
Zurückgelegte Reisedistanz (Personen, in Mia. km)	2.93	dies entspricht 7 622 Fahrten von der Erde zum Mond
Zurückgelegte Reisedistanz (Fahrzeuge, in Mio. km)	78	dies entspricht 1 949 Erdumrundungen
Personal (Vollzeitstellen)	3 880	(ohne Mitarbeitende der SBB)
Linien	391	davon 28 S-Bahn-Linien, 9 S-Bahn-Nachnetzlinien, 13 Tramlinien, 7 Schiffsverbindungen, 4 Bergbahnen, der Rest sind Buslinien, 47 davon Nachnetzbuslinien
Netzlänge (in km)	4 080	davon 800 km Nachnetz-Netzlänge
Fahrzeuge	1 281	732 Pneufahrzeuge, 260 Trams, 256 Kompositionen (Bahnen), 25 Schiffe, 8 Bergbahnen
Haltestellen	2 685	davon 210 Haltestellen in ausserkantonalem Tarifgebiet
Bediente Verkaufsstellen (stationär)	140	davon 3 in ausserkantonalem Tarifgebiet
Ticketautomaten	ca. 1 600	zusätzlich Verkauf durch das Fahrpersonal in den meisten Regionalbussen

## Kundinnen und Kunden

### Zweck der Fahrten

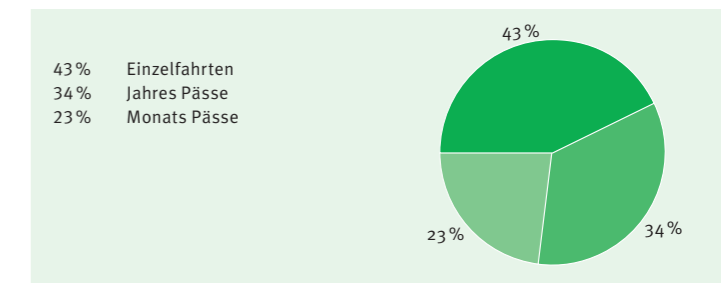
Unsere Kundinnen und Kunden nutzen den öffentlichen Verkehr vorwiegend für den Weg zur Arbeits- bzw. Ausbildungsstätte und für Freizeitaktivitäten.



Basis: 5 752 Befragte ab 6 Jahren im Kanton ZH, die Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln unternahmen (100 % = Total km pro Tag)  
Quelle: Bundesamt für Statistik, Mikrozensus zum Verkehrsverhalten 2005

### Einnahmenstruktur Fahrplanjahr 2010

Treue: Über die Hälfte der Einnahmen stammt von Aboverkäufen.



### Fahrgastfrequenzen

