

Medienmitteilung vom 2. März 2026

Zürcher S-Bahn 2025: pünktlich und zuverlässig

Die S-Bahnen der SBB im Zürcher Verkehrsverbund waren 2025 äusserst pünktlich unterwegs. Auch in anderen Bereichen hat die SBB die Qualitäts-Vorgaben erreicht oder übertroffen. Aufgrund dieser guten Leistungen erhält die SBB gestützt auf die Zielvereinbarung mit den neun Bestellerkantonen und dem Bund einen Bonus von rund 1,9 Millionen Franken.

Im Rahmen des bewährten Bonus-Malus-Systems bewertet der ZVV die Leistungen der SBB im Zürcher S-Bahn-Netz. Gemeinsam legen ZVV und SBB die Mindestvorgaben in den Bereichen Pünktlichkeit, Anschlusssicherheit, Sauberkeit und Information im Störfall fest. Dadurch wird die hohe Qualität der Zürcher S-Bahn laufend kontrolliert und sichergestellt beziehungsweise verbessert. Davon profitieren die hunderttausenden Fahrgäste pro Tag im Netz der Zürcher S-Bahn.

Pünktliches Zürcher S-Bahn-System

Bei den gemessenen Linien der Zürcher S-Bahn, die von der SBB betrieben werden, erfüllten im vergangenen Jahr knapp 98% der Züge die vereinbarten Pünktlichkeitsvorgaben. Insgesamt wurde der vorgegebene Wert deutlich übertroffen, wodurch allein im Bereich der automatisch gemessenen Pünktlichkeit ein Bonus von rund 1.37 Millionen Franken resultiert. Eine hohe Pünktlichkeit ist auch eine wichtige Voraussetzung, dass die Reiseketten funktionieren und Fahrgäste ihre Anschlussverbindungen auf Bahn, Tram oder Bus erreichen. In der jährlichen verbundweiten Befragung der Fahrgäste erhielten Pünktlichkeit sowie Zuverlässigkeit der Anschlüsse positive Bewertungen von 82, respektive 79 von 100 Punkten. Auch bei der Sauberkeit und der Aufenthaltsqualität im Zug sowie Information im Störfall hat die SBB die Zielwerte erreicht oder übertroffen.

Bund, Kantone und SBB: Gemeinsam für eine hohe Qualität im öV

Die aktuelle Zielvereinbarung mit der SBB gilt zwischen dem Kanton Zürich, dem Bund und acht weiteren Kantonen, in denen die Züge der Zürcher S-Bahn verkehren. Die Besteller der Zürcher S-Bahn zahlen den Bonus gemeinsam aus. Alle Beteiligten sind weiterhin vom

Nutzen dieses Anreizsystems überzeugt. Es braucht auch in Zukunft einen konstanten Fokus auf die Qualität im öV.

Medienkontakt

Jasmin Vogel, ZVV-Medienstelle, 043 257 68 20, medienstelle@zvv.zh.ch

SBB-Medienstelle, 051 220 41 11, press@sbb.ch