

Medienmitteilung zur MSQ 2026, Beilage

18.11.2026

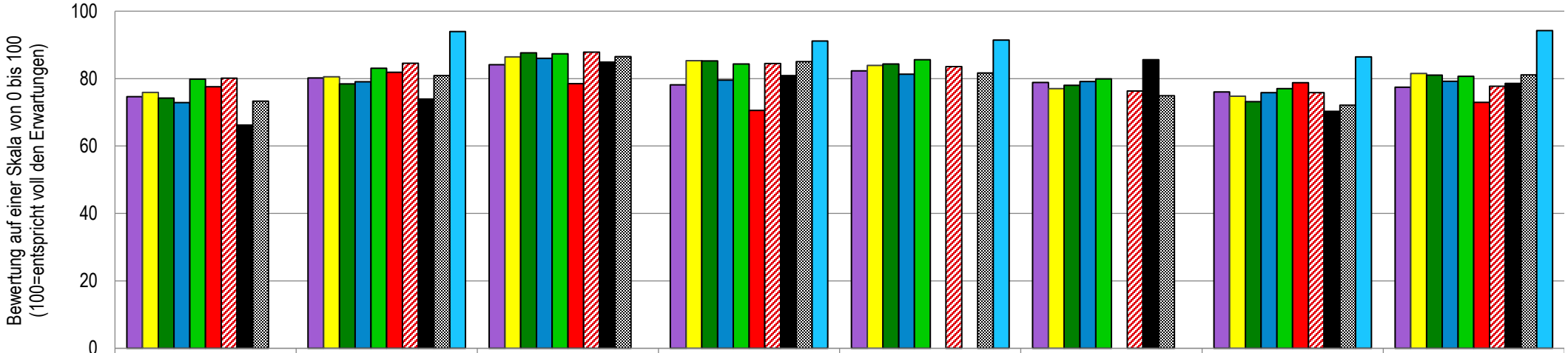
Eckdaten zur Umfrage MSQ 2026

- **Rekrutierung**: Die Fahrgäste wurden sowohl durch Verteilpersonen von YouGov Schweiz persönlich rekrutiert (Papier-Fragebogen) als auch mittels Fenstertransparenten in den Fahrzeugen resp. z.T. auch via Kärtchen, zur Teilnahme via QR-Code/URL eingeladen.
- **Erhebungsperiode**:
  - Verteilung im Fahrzeug: 11. Mai bis 19. Juli 2026
  - Zugang via QR-Code/URL auf Fenstertransparenten/Kärtchen 25. Mai bis 19. Juli 2026 (S-Bahn SBB bereits ab 11. Mai 2026)
- **Methode**: Mixed-Mode mit auf Papier und online ausgefüllten Fragebogen.
- **Grundgesamtheit**: Fahrgäste ab 16 Jahren, die während der Erhebungsperiode auf einer der untersuchten Linien im ZVV auf dem ZVV-Verbundgebiet unterwegs waren.
- **Stichprobe**: 20’907 Teilnehmer (4‘629 via Papier-Fragebogen, 16’278 via QR-Code)
- **Dargestellte Ergebnisse:** Für die dargestellten Ergebnisse wurden die Ergebnisse der Teilnehmer der beiden Rekrutierungsmethoden im Gesamtergebnis zu je 50% gewichtet. Die via QR-Code/URL bewerteten Nachtlinien werden nur für das Total (ZVV) berücksichtigt.
- **Durchführendes Marktforschungsinstitut**: YouGov Schweiz

Ausgewählte Kriterien MSQ 2026
Bewertung ZVV und Verkehrsunternehmen

Hinweise:

1. Umfrageergebnisse sind immer mit einer gewissen Unsicherheit behaftet.
2. Die Ergebnisse der einzelnen Verkehrsunternehmen sind z.T. nicht direkt vergleichbar (unterschiedliches Angebot, verschiedene Verkehrsmittel, Region, Pendeln und/oder Freizeitnutzung etc., bei der ZSG zusätzlich z.T. leicht abweichende Fragestellung)
3. Bewertungen von Nachtnetzlinien (nur via offenem QR-Code/URL, keine Verteilung in den Fahrzeugen während der Betriebszeiten der Nachtnetzlinien) werden nur im Total («ZVV») ausgewiesen.



	Anschluss-sicherung	Pünktlichkeit	Sauberkeit Verkehrsmittel aussen	Sauberkeit Verkehrsmittel innen	Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft Fahrpersonal (ZSG: Schiffspersonal)	Fahrweise des Fahrpersonals	Information bei Verspätungen und Betriebsstörungen	Gefühl von Sicherheit abends/nachts (ZSG: beim Ein-/ Aussteigen und an Bord)
ZVV	75	80	84	78	82	79	76	77
PostAuto Region Zürich	76	81	86	85	84	77	75	82
Verkehrsbetriebe Glattal (VBG), Bus	74	78	88	85	84	78	73	81
Verkehrsbetriebe Zürich (VBZ) inkl. Glattalbahn	73	79	86	80	81	79	76	79
Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland (VZO)	80	83	87	84	86	80	77	81
Schweizerische Bundesbahnen (SBB)	78	82	78	71	*Frage nicht gestellt*	*Frage nicht gestellt*	79	73
STADTBUS Winterthur (SBW)	80	85	88	84	84	76	76	78
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU), Bahn	66	74	85	81	*Frage nicht gestellt*	86	70	79
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU), Bus	73	81	86	85	82	75	72	81
Zürichsee Schifffahrtsgesellschaft (ZSG), nur kleine & grosse Rundfahrt	*Frage nicht gestellt*	94	*Frage nicht gestellt*	91	91	*Frage nicht gestellt*	86	94

Weitere Kriterien MSQ 2026
Nur ZVV-weite Bewertung

