

Datenschutzerklärung

1. Grundsätze der Datenbearbeitung im öffentlichen Verkehr

1.1. Kundenversprechen

Die Unternehmen des öffentlichen Verkehrs gehen mit Ihren Daten vertrauensvoll um

Der Schutz Ihrer Persönlichkeit und Ihrer Privatsphäre ist uns, den [Unternehmen des öffentlichen Verkehrs](#), ein wichtiges Anliegen. Wir garantieren Ihnen eine gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten nach den geltenden Bestimmungen des Datenschutzes.

Die Unternehmen des öffentlichen Verkehrs setzen mit folgenden Grundsätzen ein Zeichen für den vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten:

Sie entscheiden selbst über die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten.

Sie können innerhalb des rechtlichen Rahmens die Datenbearbeitung jederzeit ablehnen beziehungsweise Ihre Zustimmung dazu widerrufen oder Ihre Daten löschen lassen. Sie haben immer die Möglichkeit, anonym, also ohne Erfassung Ihrer Personendaten, zu reisen.

Bei der Bearbeitung Ihrer Daten bieten wir Ihnen einen Mehrwert.

Die Unternehmen des öffentlichen Verkehrs nutzen Ihre Personendaten, um Ihnen entlang der Mobilitätskette Mehrwerte zu bieten (z.B. massgeschneiderte Angebote und Informationen, Unterstützung oder Entschädigung im Störfall). Ihre Daten werden somit nur für die Entwicklung, Erbringung, Optimierung und Auswertung unserer Leistungen oder für die Pflege der Kundenbeziehung verwendet.

Ihre Daten werden nicht verkauft.

Eine Bekanntgabe Ihrer Daten erfolgt nur gegenüber ausgewählten, in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Dritten und nur zu den explizit genannten Zwecken. Beauftragen wir Dritte mit der Datenbearbeitung, werden diese vertraglich zur Einhaltung unserer datenschutzrechtlichen Standards verpflichtet.

Wir gewährleisten Ihnen Sicherheit und Schutz für Ihre Daten.

Die Unternehmen des öffentlichen Verkehrs garantieren den sorgsamen Umgang mit Kundendaten sowie die Sicherheit und den Schutz Ihrer Daten. Wir stellen die erforderlichen organisatorischen und technischen Vorkehrungen dafür sicher.

2. Datenbearbeitungen im Z-Pass

2.1. Grundsatz

Der Z-Pass ist eine einfache Gesellschaft, in der als Gesellschafter der Zürcher Verkehrsverbund ZVV und die angrenzenden Tarifverbände A-Welle, OSTWIND, Schwyz und Zug sowie die SBB zusammengeschlossen sind (genauere Informationen finden sie [hier](#)).

Für die Bearbeitung von Z-Pass-Kundendaten (d.h. Personendaten im Zusammenhang mit persönlichen Z-Pass-Tickets oder -Abonnements), sind grundsätzlich die einzelnen Z-Pass-Gesellschafter verantwortlich. Diesbezüglich verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen der einzelnen Z-Pass-Gesellschafter:

- ZVV: [Datenschutzerklärung](#)
- A-Welle: [Datenschutz | Tarifverbund A-Welle](#)
- Ostwind: [Datenschutz | OSTWIND – steigen Sie ein.](#)
- Tarifverbund Schwyz: <https://www.tvsz.ch/datenschutzerklaerung/>
- Tarifverbund Zug: <https://www.tarifverbund-zug.ch/datenschutz/>
- SBB: <https://www.sbb.ch/de/meta/legallines/datenschutz.html>

Der Betreiber des Vertriebssystems, bei dem Sie eine Dienstleistung des Z-Pass erwerben, bearbeitet Ihre Daten ebenfalls zum Zweck der Kaufabwicklung. Für diese Datenbearbeitung (und ggf. weitere Bearbeitungen über die Kaufabwicklung hinaus) ist ausschliesslich der jeweilige Betreiber verantwortlich und dessen Datenschutzerklärung massgebend.

2.2. Notifikationservice im Besonderen

Einzige Ausnahme von obigem Grundsatz (Ziff. 2.1) bildet der Notifikationservice, mit dem Sie jeweils per Brief, E-Mail oder SMS über den Ablauf oder die Erneuerung Ihres Z-Pass-Abonnements informiert werden. Hierbei handelt es sich um einen Service der einfachen Gesellschaft Z-Pass als Gesamtheit. Die einfache Gesellschaft Z-Pass hat zu diesem Zweck die Firma MNC mit der Aufbereitung und dem Versand der entsprechenden Briefe, E-Mails und SMS beauftragt. Im Rahmen dieses Auftrags bearbeitet die MNC auch Personendaten (Kundendaten). Sie tut dies jedoch nur, soweit es zur Erbringung der besagten Dienstleistungen für die einfache Gesellschaft Z-Pass erforderlich ist und sie ist vertraglich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet.