



Z-Pass

# Geschäftsbericht 2021



**STEIG EIN. KOMM WEITER.**



# Z-Pass Zonenplan (gültig bis 11.12.2021)

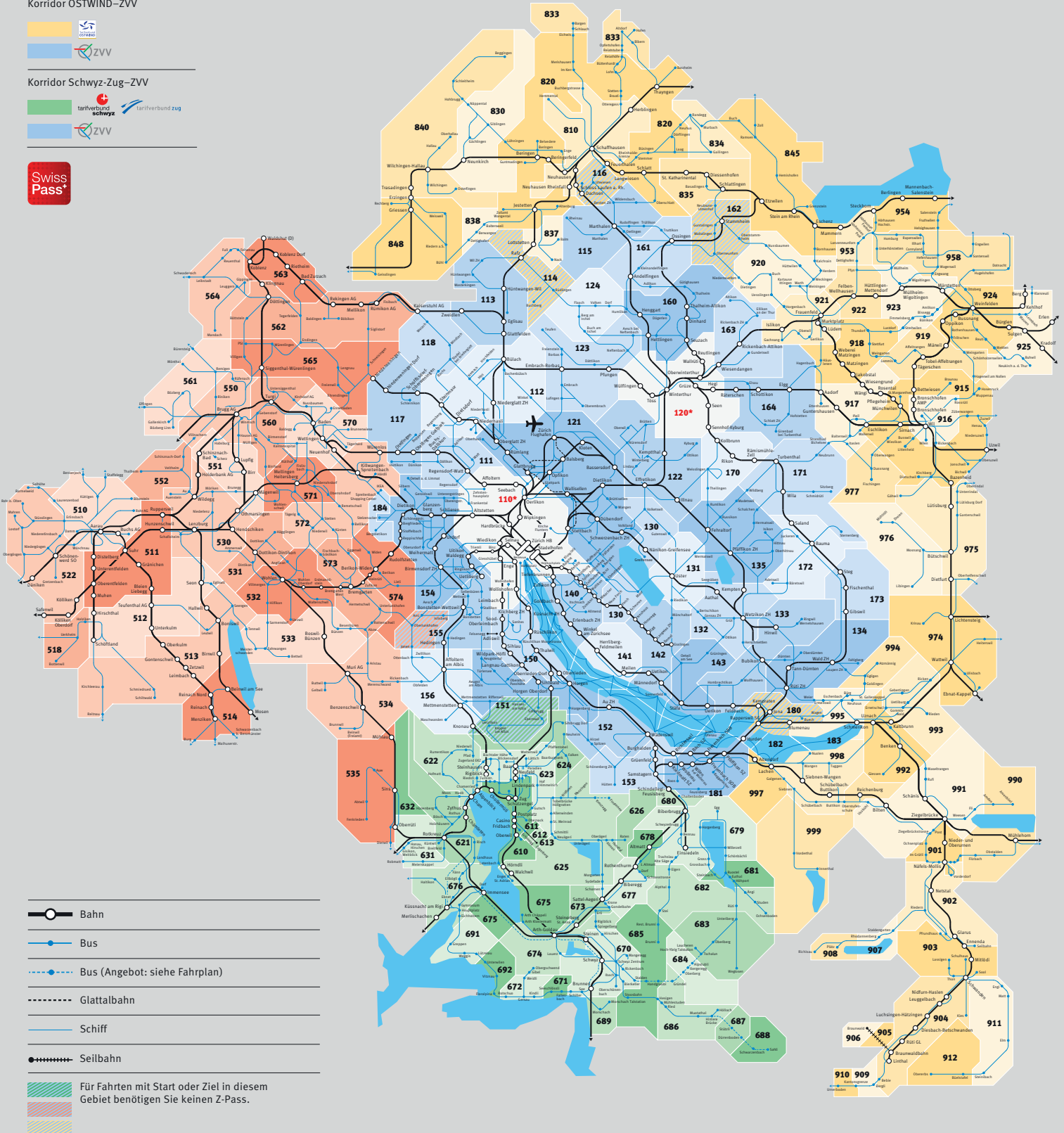
Korridor A-Welle-ZVV



Korridor OSTWIND-ZVV



Korridor Schwyz-Zug-ZVV



- Bahn
- Bus
- Bus (Angebot: siehe Fahrplan)
- Glattalbahn
- Schiff
- Seilbahn

Für Fahrten mit Start oder Ziel in diesem Gebiet benötigen Sie keinen Z-Pass.

**110\*** Die Tarifzonen 110 (Stadt Zürich) und 120 (Stadt Winterthur) werden für die Preisberechnung doppelt gezählt.

**120\***

Gültig ab 13. Dezember 2020

## Organisation

# Die Organe des Z-Pass

Die Gesellschafterversammlung (GV) ist das oberste Organ der Gesellschaft Z-Pass. Sie wird vom Präsidenten der Gesellschaft, Philip Dijkstra, geleitet.

## Gesellschafter

Zürcher Verkehrsverbund (ZVV)	Philip Dijkstra, Präsident
A-Welle	Martín Osuna
OSTWIND	Werner Thurnheer
Tarifverbund Schwyz	Manuela Gisler
Tarifverbund Zug	Patricia Kottmann
Schweizerische Bundesbahnen (SBB)	Harald Börner

Die SBB hat die Rolle der geschäftsführenden Transportunternehmung (GTU). Die Geschäftsstelle ist dem Bereich SBB Personenverkehr Region Zürich angehängt.

## Geschäftsstelle Z-Pass

Geschäftsführerin	Eva Hostettler
Produktmanagerin/Stv. Geschäftsführerin	Christine Neuhaus
Revision	Solidis Revisions AG

## Geschäftsadresse

Geschäftsstelle Z-Pass  
Lagerstrasse 33  
8004 Zürich  
geschaefsstelle.z-pass@sbb.ch

## Kennzahlen

# Verkaufszahlen

Die Verkaufs- und Ertragszahlen waren im Jahr 2021 weiterhin stark geprägt durch die Corona-Pandemie.

## Abonnemente

Im Jahr 2021 nahm die Anzahl verkaufter Abonnemente erneut ab. Insgesamt wurden 2,2 Prozent weniger Abonnemente verkauft als im Jahr 2020. Der Absatz der Monatsabos liegt im Bereich des Vorjahres. Der Absatz der Jahresabonnemente liegt gut 15 Prozent unter den Verkaufszahlen 2020. Total wurden im ganzen Z-Pass-Gebiet 99 423 Jahres- und Monatsabonnemente verkauft.

1. Januar bis 31. Dezember 2021				
Absatz in Stück	Alle Korridore	OSTWIND-ZVV	A-Welle-ZVV	Schwyz-Zug-ZVV
Monatsabonnemente Erwachsene	61 709	21 806	30 303	9 600
Monatsabonnemente Junior	25 428	11 273	10 742	3 413
Monatsabonnemente Hund	19	4	15	0
<b>Total Absatz Monatsabonnemente</b>	<b>87 156</b>	<b>33 083</b>	<b>41 060</b>	<b>13 013</b>
Jahresabonnemente Erwachsene	6 999	2 679	2 753	1 567
Jahresabonnemente Junior	3 202	1 358	1 090	754
Z-BonusPass Erwachsene	1 886	683	903	300
Z-BonusPass Junior	180	68	96	16
<b>Total Absatz Jahresabonnemente</b>	<b>12 267</b>	<b>4 788</b>	<b>4 842</b>	<b>2 637</b>
<b>Total Absatz Abonnemente</b>	<b>99 423</b>	<b>37 871</b>	<b>45 902</b>	<b>15 650</b>

1. Januar bis 31. Dezember 2020				
Absatz in Stück	Alle Korridore	OSTWIND-ZVV	A-Welle-ZVV	Schwyz-Zug-ZVV
Monatsabonnemente Erwachsene	63 505	22 172	30 859	10 474
Monatsabonnemente Junior	23 564	10 085	10 219	3 260
Monatsabonnemente Hund	45	24	15	6
<b>Total Absatz Monatsabonnemente</b>	<b>87 114</b>	<b>32 281</b>	<b>41 093</b>	<b>13 740</b>
Jahresabonnemente Erwachsene	8 878	3 225	3 557	2 096
Jahresabonnemente Junior	3 221	1 383	1 091	747
Z-BonusPass Erwachsene	2 204	786	1 081	337
Z-BonusPass Junior	194	78	92	24
<b>Total Absatz Jahresabonnemente</b>	<b>14 497</b>	<b>5 472</b>	<b>5 821</b>	<b>3 204</b>
<b>Total Absatz Abonnemente</b>	<b>101 611</b>	<b>37 753</b>	<b>46 914</b>	<b>16 944</b>

## Kennzahlen

# Verkaufszahlen

## Einzelbillette

Die Anzahl verkaufter Z-Pass-Einzelbillette nahm, nach dem grossen Rückgang 2020, wieder zu. Der Absatz liegt 25,6 Prozent über den Verkaufszahlen 2020. Insgesamt wurden 6 898 191 Z-Pass-Fahrausweise verkauft (ohne Abonnemente).

1. Januar bis 31. Dezember 2021				
Absatz in Stück	Alle Korridore	OSTWIND-ZVV	A-Welle-ZVV	Schwyz-Zug-ZVV
Einzelbillette	4 617 764	1 651 505	1 858 570	1 107 689
Tageskarten	2 266 677	816 707	979 366	470 604
Gruppen	13 750	6 706	4 017	3 027
<b>Total Absatz Einzelreiseverkehr</b>	<b>6 898 191</b>	<b>2 474 918</b>	<b>2 841 953</b>	<b>1 581 320</b>

1. Januar bis 31. Dezember 2020				
Absatz in Stück	Alle Korridore	OSTWIND-ZVV	A-Welle-ZVV	Schwyz-Zug-ZVV
Einzelbillette	3 715 564	1 335 515	1 488 402	891 647
Tageskarten	1 769 871	643 722	764 739	361 410
Gruppen	5 976	2 954	1 736	1 286
<b>Total Absatz Einzelreiseverkehr</b>	<b>5 491 411</b>	<b>1 982 191</b>	<b>2 254 877</b>	<b>1 254 343</b>

## Kennzahlen

# Verkehrsertrag

## Abonnemente

Im Jahr 2021 nahm der Verkehrsertrag bei den Abonnementen um weitere knapp 3.7 Mio. Franken ab. Damit sank der Verkehrsertrag auf 45.1 Mio. Franken. Dies entspricht einer Abnahme von 7,5 Prozent.

1. Januar bis 31. Dezember 2021				
Verkehrsertrag in CHF inkl. MWST	Alle Korridore	OSTWIND-ZVV	A-Welle-ZVV	Schwyz-Zug-ZVV
Monatsabonnemente Erwachsene	14 859 996	5 432 268	6 990 208	2 437 520
Monatsabonnemente Junior	4 294 931	1 932 848	1 757 195	604 888
Monatsabonnemente Hund	2 733	646	2 087	0
<b>Total Verkehrsertrag Monatsabonnemente</b>	<b>19 157 659</b>	<b>7 365 762</b>	<b>8 749 490</b>	<b>3 042 408</b>
Jahresabonnemente Erwachsene	16 023 027	6 349 161	6 064 991	3 608 875
Jahresabonnemente Junior	4 623 425	1 984 919	1 507 150	1 131 356
Z-BonusPass Erwachsene	5 006 903	1 868 222	2 345 064	793 617
Z-BonusPass Junior	328 808	133 288	165 080	30 441
<b>Total Verkehrsertrag Jahresabonnemente</b>	<b>25 982 163</b>	<b>10 335 589</b>	<b>10 082 284</b>	<b>5 564 289</b>
<b>Total Verkehrsertrag Abonnemente</b>	<b>45 139 822</b>	<b>17 701 351</b>	<b>18 831 774</b>	<b>8 606 697</b>

1. Januar bis 31. Dezember 2020				
Verkehrsertrag in CHF inkl. MWST	Alle Korridore	OSTWIND-ZVV	A-Welle-ZVV	Schwyz-Zug-ZVV
Monatsabonnemente Erwachsene	15 254 053	5 523 530	7 091 046	2 639 477
Monatsabonnemente Junior	3 952 895	1 705 169	1 675 250	572 476
Monatsabonnemente Hund	7 595	4 292	2 144	1 159
<b>Total Verkehrsertrag Monatsabonnemente</b>	<b>19 214 543</b>	<b>7 232 991</b>	<b>8 768 440</b>	<b>3 213 112</b>
Jahresabonnemente Erwachsene	19 252 836	7 348 835	7 496 465	4 407 536
Jahresabonnemente Junior	4 431 833	1 929 932	1 423 964	1 077 937
Z-BonusPass Erwachsene	5 526 866	2 059 317	2 619 895	847 654
Z-BonusPass Junior	373 532	156 756	169 228	47 548
<b>Total Verkehrsertrag Jahresabonnemente</b>	<b>29 585 067</b>	<b>11 494 840</b>	<b>11 709 552</b>	<b>6 380 675</b>
<b>Total Verkehrsertrag Abonnemente</b>	<b>48 799 610</b>	<b>18 727 831</b>	<b>20 477 992</b>	<b>9 593 787</b>

## Kennzahlen

# Verkehrsertrag

## Einzelbillette

Der Verkehrsertrag der Z-Pass-Einzelbillette nahm, im Unterschied zu jenem der Abonnementen, hingegen wieder zu. Die Zunahme des Verkehrsertrags lag bei 23,4 Prozent, dies entspricht 19.0 Mio. Franken. Dazu kommen Einnahmen aus den Halbtax-Ausfallentschädigungen von knapp 31.2 Mio. Franken.

1. Januar bis 31. Dezember 2021				
Verkehrsertrag in CHF inkl. MWST	Alle Korridore	OSTWIND-ZVV	A-Welle-ZVV	Schwyz-Zug-ZVV
Einzelbillette	51 196 042	19 069 694	19 835 712	12 290 636
Tageskarten	47 865 504	18 178 860	20 065 793	9 620 851
Gruppen	1 505 438	737 493	448 008	319 938
<b>Total Verkehrsertrag Einzelreiseverkehr</b>	<b>100 566 985</b>	<b>37 986 046</b>	<b>40 349 513</b>	<b>22 231 426</b>

1. Januar bis 31. Dezember 2020				
Verkehrsertrag in CHF inkl. MWST	Alle Korridore	OSTWIND-ZVV	A-Welle-ZVV	Schwyz-Zug-ZVV
Einzelbillette	42 106 980	15 826 790	16 184 438	10 095 752
Tageskarten	38 711 027	14 809 067	16 216 036	7 685 924
Gruppen	659 800	319 448	197 076	143 276
<b>Total Verkehrsertrag Einzelreiseverkehr</b>	<b>81 477 807</b>	<b>30 955 306</b>	<b>32 597 550</b>	<b>17 924 952</b>

## Betriebsergebnis der Geschäftsstelle

## Erfolgsrechnung 2021

Betriebsertrag	2021 CHF	Budget 2021 CHF	2020 CHF
SBB	1 164 594	1 164 595	1 162 293
Tarifverbund A-Welle	438 668	438 668	400 872
Tarifverbund OSTWIND	286 809	286 809	250 059
Tarifverbund Schwyz	33 719	33 719	31 421
Tarifverbund Zug	141 132	141 131	138 406
Zürcher Verkehrsverbund	1 151 077	1 151 078	1 061 949
Übriger Ertrag	14 850	0	28 503
<b>Total Betriebsertrag</b>	<b>3 230 849</b>	<b>3 216 000</b>	<b>3 073 503</b>
Betriebsaufwand	2021 CHF	Budget 2021 CHF	2020 CHF
<b>Personalaufwand</b>	<b>-256 479</b>	<b>-300 000</b>	<b>-299 255</b>
<b>Kommunikationsaufwand <sup>1</sup></b>	<b>-64 459</b>	<b>-83 000</b>	<b>-44 588</b>
Printmedien	-35 775		-40 126
SwissPass Notifikation + Mailing	-13 288		0
Diverses	-15 396		-4 462
<b>Vertrieb <sup>2</sup></b>	<b>-2 470 747</b>	<b>-2 750 000</b>	<b>-2 786 879</b>
externe Dienstleistungen für KoVAS* <sup>1</sup>	0		-72 000
Handlingsfee Z-BonusPass	-80 769		-97 461
Kosten V512 (inkl. Verbindungssystem SBB)	-1 759 727		-1 771 464
Kosten Kundendatenbank (KUBA)	0		-1 920
SwissPass Notifikation	0		-21 403
SwissPass Produktion	-44 911		-37 385
Verbindungssystem Backends	0		-116 800
Nationale Projekte	-585 340		-668 196
Diverses	0		-250
<b>Finanzen <sup>3</sup></b>	<b>-37 075</b>	<b>-83 000</b>	<b>-66 798</b>
Hosting Verteilsoftware	-5 799		-36 540
Revision / Prüfgruppe HOP* <sup>2</sup>	-5 570		-5 040
Revision Ertragsverteilung	-2 903		-6 818
Verteilschlüssel ALLE ZONEN	-18 000		0
Diverses	-4 803		-18 400
<b>Reserve</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total Betriebsaufwand</b>	<b>-2 828 760</b>	<b>-3 216 000</b>	<b>-3 197 520</b>
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>402 089</b>	<b>0</b>	<b>-124 017</b>

\*<sup>1</sup> Kommission Vertrieb und Abrechnungssysteme

\*<sup>2</sup> Hochrechnung Personenverkehr

## Bericht

<sup>1</sup> Die Kosten für die SwissPass-Notifikation werden im Budget 2021 unter «Kommunikation» aufgeführt. Im Jahr 2020 waren diese Kosten unter der Position «Vertrieb» aufgeführt. Die Geschäftsstelle Z-Pass hat auf Marketingmassnahmen verzichtet.

<sup>2</sup> Aufgrund der Corona-Pandemie wurden national verschiedene Sparmassnahmen eingeleitet. Die Kosten der nationalen Projekte fielen deshalb geringer aus. Es wurden bedeutend weniger Z-Bonuspässe verkauft, weshalb die «Handlingsfee» auch viel tiefer war. 2021 wurden bereits keine Kosten für Backends von Verbindungssystemen mehr fällig. Zudem wurde die Arbeitsgruppe KoVAS per Ende 2020 aufgelöst, weshalb keine Entschädigung mehr ausgerichtet wurde.

<sup>3</sup> Die Ertragsverteilungen Z-Pass werden seit 2020 über NOVA abgewickelt. Die alte Verteilsoftware DIVIS wird nur noch als Archiv-System verwendet. Deshalb sind die Systemkosten viel tiefer als in den vergangenen Jahren. Die Systemkosten der Verbundabrechnung@NOVA laufen über die Position Kosten V512.



## Rechnungslegung

## Bilanz per 31. Dezember 2021

Beträge inkl. MWST

Aktiven	31.12.21	31.12.20
	CHF	CHF
Kontokorrent SBB AG	0	361 825
Zürcher Kantonalbank (ZKB)	705 693	0
Aktive Rechnungsabgrenzung	14 849	1 334 389
<b>Total Aktiven</b>	<b>720 542</b>	<b>1 696 213</b>

## Passiven

Kontokorrent SBB AG	192 782	0
Passive Rechnungsabgrenzung	259 689	1 830 232
<b>Total Fremdkapital</b>	<b>452 472</b>	<b>1 830 232</b>
<b>Gesellschaftskapital</b>		
Vortrag vom Vorjahr	-134 019	-10 002
Betriebsergebnis	402 089	-124 017
<b>Total Gesellschaftskapital</b>	<b>268 070</b>	<b>-134 019</b>
<b>Total Passiven</b>	<b>720 542</b>	<b>1 696 213</b>



Solidis Revisions AG  
 Martin-Disteli-Strasse 9  
 Postfach 1660  
 4601 Olten

An die Gesellschafterversammlung des Z-Pass, Zürich

## Bericht des Wirtschaftsprüfers

Auftragsgemäss haben wir eine Review der Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Z-Pass für das am 31.12.2021 abgeschlossene Geschäftsjahr vorgenommen. Die Prüfung des Verkehrsertrags und die Ertragsverteilung waren nicht Bestandteil unserer Review.

Für die Jahresrechnung ist die Geschäftsführerin verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, aufgrund unserer Review einen Bericht über die Jahresrechnung abzugeben.

Unsere Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910. Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die der Jahresrechnung zugrunde liegenden Daten. Wir haben eine Review, nicht aber eine Prüfung, durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Review sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Vereinbarung über den Z-Pass entspricht.

### Solidis Revisions AG



Karin Trümpy  
 dipl. Wirtschaftsprüferin  
 zugel. Revisionsexpertin  
 leitende Revisorin



Tamara Schwarzenbach  
 dipl. Treuhandexpertin  
 zugel. Revisionsexpertin

### Beilage

1. Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung)

Olten, 11. Mai 2022