

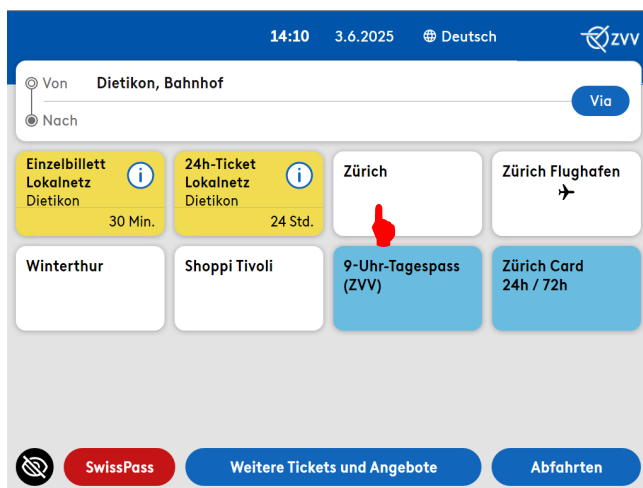
Einzelbillette und Multikarten am Ticketautomaten lösen



Einzelbillette, Multikarten und auch die meisten anderen Tickets lösen Sie in 3 Schritten.

Beispiel: So lösen Sie ein Ticket nach Zürich.

Start-Bildschirm

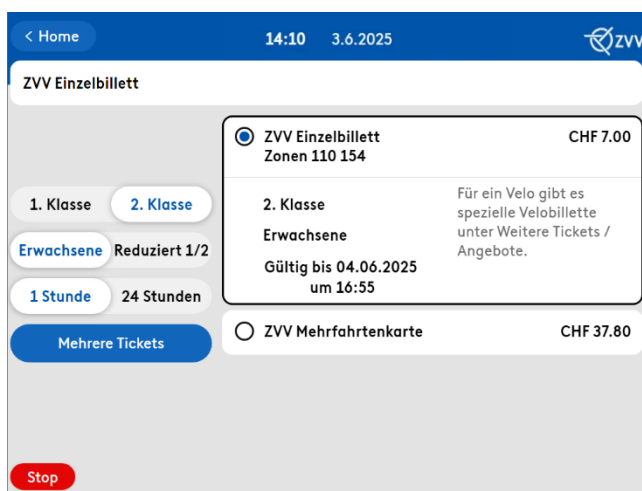


Tippen Sie auf dem Start-Bildschirm auf «Zürich».

Sie gelangen direkt zur Bildschirm-anzeige «Bezahlen».

Die gängigsten Destinationen werden in weissen Kacheln angezeigt, für den Lokalnetz- oder Kurzstreckenbereich, sind die gelben Tasten angedacht.

Ticket anpassen / bezahlen



The screenshot shows the ZVV mobile app interface for selecting a ticket. At the top, there is a blue header with a back arrow, the text 'Home', the time '14:10', the date '3.6.2025', and the ZVV logo. Below the header, the title 'ZVV Einzelbillett' is displayed. On the left side, there are several selection options: '1. Klasse' and '2. Klasse' (with '2. Klasse' selected), 'Erwachsene' and 'Reduziert 1/2' (with 'Erwachsene' selected), and '1 Stunde' and '24 Stunden' (with '1 Stunde' selected). A blue button labeled 'Mehrere Tickets' is also present. In the center, a white box displays the selected ticket details: 'ZVV Einzelbillett Zonen 110 154' for 'CHF 7.00'. Below this, it shows '2. Klasse Erwachsene' and 'Gültig bis 04.06.2025 um 16:55'. A note states: 'Für ein Velo gibt es spezielle Velobillette unter Weitere Tickets / Angebote.' At the bottom of this box, there is an option for 'ZVV Mehrfahrtenkarte' for 'CHF 37.80'. A red 'Stop' button is located at the bottom left of the screen.

Kontrollieren Sie unter «Ihre Wahl», ob das gewünschte Ticket angezeigt wird und passen Sie das Ticket folgendermassen an:

Wenn Sie ein Halbtax-Abo besitzen, 1. Klasse fahren oder doch lieber ein 24 Std. Ticket möchten, dann tippen Sie auf die jeweilige, gelbe Taste. Ebenso können Sie hier die Multikarte (6x) auswählen.

Bezahlen Sie den angezeigten Betrag mit Münzen oder Bezahlkarte.
Entnehmen Sie anschliessend das Ticket und allfälliges Wechselgeld aus dem Ausgabefach.

Fragen? ZVV-Contact hilft weiter.

