

Medienmitteilung vom 20. Januar 2026

Der ZVV informiert neu auch in Leichter Sprache

Der Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) macht einen weiteren Schritt in Richtung Hindernisfreiheit. Die wichtigsten Informationen rund um den ZVV und den öffentlichen Verkehr im Kanton Zürich sind auf der ZVV-Website neu [in Leichter Sprache](#) verfügbar.

Ab sofort bietet der Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) einen Teil seiner Website in Leichter Sprache an. Damit erleichtert der ZVV den Zugang zu wichtigen Informationen für alle Fahrgäste – und insbesondere für Menschen, die auf einfache Texte angewiesen sind.

Leichter Zugang zum öffentlichen Verkehr als zentraler Teil der ZVV-Strategie

Sprachlich komplexe Texte stellen für viele Fahrgäste eine Hürde dar – zum Beispiel aufgrund von Leseschwierigkeiten, Krankheiten oder limitierten Deutschkenntnissen. Der ZVV verfolgt das Ziel, den öffentlichen Verkehr im Kanton Zürich für alle Menschen möglichst einfach zugänglich zu machen. Dazu gehört auch, sich über grundlegende Themen wie Ticketkauf oder Fahrplan informieren zu können. Neu gibt es deshalb auf der ZVV-Webseite eine Rubrik, wo die wichtigsten Informationen für die Fahrt mit Bus, Zug, Tram oder Schiff in Leichter Sprache aufbereitet sind. Die einfacheren Inhalte sollen den ZVV nun näher zu seinen Fahrgästen bringen.

Zusammenarbeit mit Pro Infirmis

Der ZVV hat dieses Projekt in enger Zusammenarbeit mit dem Büro für Leichte Sprache von Pro Infirmis umgesetzt. Die Inhalte wurden gemeinsam mit einer Prüfgruppe definiert. Diese Gruppe bestand aus Menschen, die selbst auf Leichte Sprache angewiesen sind. Ihre Perspektive war entscheidend, um die Bedürfnisse von Betroffenen besser einschätzen zu können. Die von einer Fachperson in Leichte Sprache übersetzten Texte wurden anschliessend von Betroffenen auf ihre Verständlichkeit getestet. Sie tragen das Gütesiegel des Büros für Leichte Sprache.

Ausblick

Der ZVV plant, sein Informationsangebot in Leichter Sprache auf Basis von Rückmeldungen der Fahrgäste laufend zu ergänzen und zu verbessern. Das macht den öffentlichen Verkehr für noch mehr Menschen noch einfacher nutzbar. Um auch Personen zu erreichen, die nicht digital unterwegs sind, plant der ZVV in einem nächsten Schritt auch eine kurze gedruckte Broschüre in Leichter Sprache.

Medienauskunft

Lucia Frei, ZVV-Medienstelle, 043 257 48 52, medienstelle@zvv.zh.ch