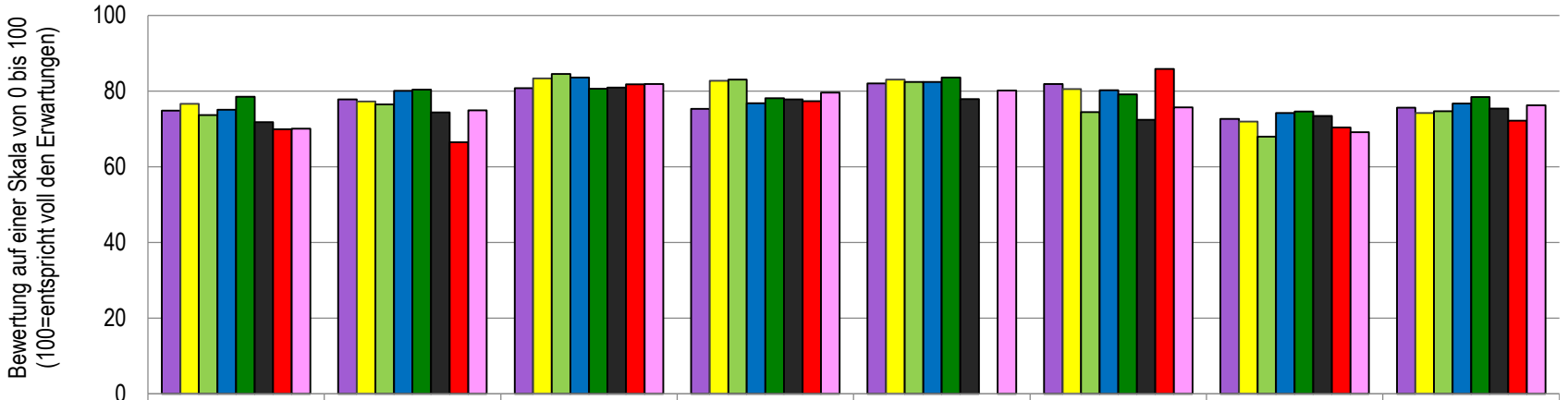
Ausgewählte Kriterien MSQ 2019
Bewertung ZVV und Verkehrsunternehmen

Achtung:

1. Stichprobenergebnisse sind immer mit einer gewissen Unsicherheit behaftet.
2. Die Ergebnisse sind z.T. nicht direkt vergleichbar (unterschiedliches Angebot, verschiedene Verkehrsmittel, Region etc.)
3. Die Ergebnisse der SBB sind zusammen mit dem Ergebnis der Bonus-Malus-Vereinbarung im Januar 2019 bekannt gegeben worden.



	Anschluss-sicherung	Pünktlichkeit	Sauberkeit Fahrzeuge aussen	Sauberkeit Fahrzeuge innen	Freundlich-keit/Hilfsbe-reitschaft Fahrpersonal	Sichere, angenehme Fahrweise	Information im Störungsfall im Fahrzeug	Information im Störungsfall auf mobilen Geräten
ZVV	75	78	81	75	82	82	73	76
PostAuto Region Zürich	77	77	83	83	83	81	72	74
Verkehrsbetriebe Glattal (VBG)	74	77	85	83	82	74	68	75
Verkehrsbetriebe Zürich (VBZ)	75	80	84	77	82	80	74	77
Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland (VZO)	79	80	81	78	84	79	75	78
STADTBUS Winterthur	72	74	81	78	78	72	73	75
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU), Bahn	70	67	82	77		86	70	72
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU), Bus	70	75	82	80	80	76	69	76