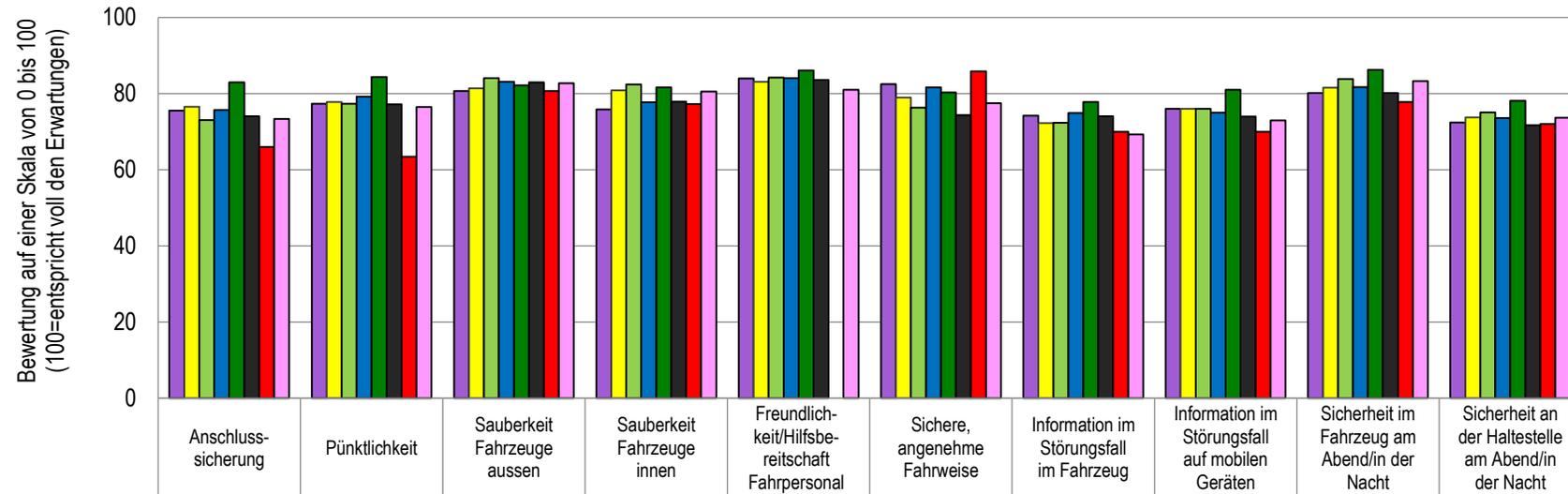


# Ausgewählte Kriterien MSQ 2020

## Bewertung ZVV und Verkehrsunternehmen

### Hinweise:

1. Umfrageergebnisse sind immer mit einer gewissen Unsicherheit behaftet.
2. Die Ergebnisse sind z.T. nicht direkt vergleichbar (unterschiedliches Angebot, verschiedene Verkehrsmittel, Region etc.)
3. Die Stichprobe in der 2. Erhebungswelle im März 2020 ist aufgrund des Lockdowns teilweise kleiner als üblich.
4. Die Ergebnisse der SBB werden jeweils zusammen mit dem Ergebnis der Bonus-Malus-Vereinbarung im Februar bekannt gegeben.



	Anschluss-sicherung	Pünktlichkeit	Sauberkeit Fahrzeuge aussen	Sauberkeit Fahrzeuge innen	Freundlichkeit/Hilfsbereitschaft Fahrpersonal	Sichere, angenehme Fahrweise	Information im Störfall im Fahrzeug	Information im Störfall auf mobilen Geräten	Sicherheit im Fahrzeug am Abend/in der Nacht	Sicherheit an der Haltestelle am Abend/in der Nacht
ZVV	76	77	81	76	84	82	74	76	80	72
PostAuto Region Zürich	77	78	81	81	83	79	72	76	82	74
Verkehrsbetriebe Glattal (VBG)	73	77	84	82	84	76	72	76	84	75
Verkehrsbetriebe Zürich (VBZ)	76	79	83	78	84	82	75	75	82	74
Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland (VZO)	83	84	82	82	86	80	78	81	86	78
STADTBUS Winterthur	74	77	83	78	84	74	74	74	80	72
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU), Bahn	66	63	81	77	81	86	70	70	78	72
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU), Bus	73	76	83	81	81	77	69	73	83	74

# Weitere Kriterien MSQ 2020

## Nur ZVV-weite Bewertung

