

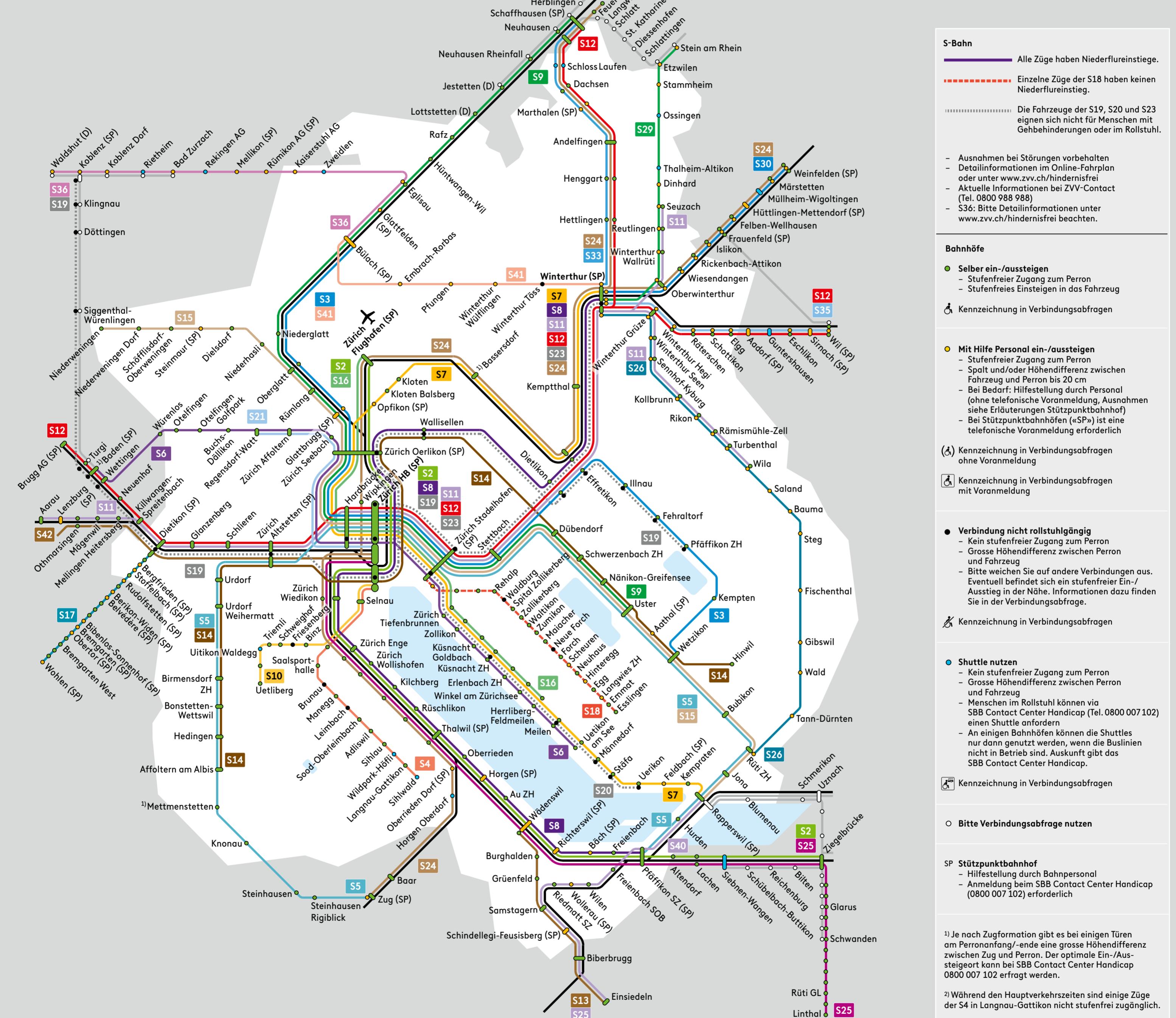


REISEN OHNE HINDERNISSE

Gültig ab 14.12.2025

ZVV | CONTACT
0800 0080 988 988
www.zvv.ch

ZVV Stufenfreies Ein-/Aussteigen Zürcher S-Bahn



© ZVV/Gültig ab 14. Dezember 2025

Stufenfreiheit S-Bahn

■ Sie gelangen stufenfrei in die Züge der Zürcher S-Bahn. Auf www.zvv.ch/hindernisfrei erfahren Sie, wo sich bei den Zügen jeweils die stufenfreien Türen befinden. Ausnahmen: Kein stufenfreier Ein-/Ausstieg bei den Linien S19, S20 und S23 sowie einzelnen Zügen der S18. Bitte nutzen Sie andere Verbindungen.

■ Die Bahnhöfe sind bis auf wenige Ausnahmen stufenfrei ausgebaut. Der Plan oben zeigt, welche Bahnhöfe für Menschen mit Gehbehinderung oder im Rollstuhl geeignet sind. Der Plan zeigt auch, an welchen Bahnhöfen Sie Hilfe vom Personal bekommen oder einen Shuttle anfordern müssen.

■ An einigen Bahnhöfen können Reisende vorgängig telefonisch Hilfe beim Ein-/Aussteigen anfordern (Stützpunktbahnhöfe). Bitte melden Sie sich mindestens eine Stunde vor Reisebeginn beim SBB Contact Center Handicap unter Tel. 0800 007 102.

Stufenfreiheit Tram

■ Auf allen Linien verkehren Trams mit mindestens einem stufenfreiem Einstieg. ■ Menschen mit Gehbehinderung steigen am besten vorne ein. So kann das Fahrpersonal Sie besser sehen, die Tür länger offen lassen oder Ihnen gegebenenfalls helfen.

■ In allen Trams hat es bei der dritten Tür von vorne Plätze für Menschen im Rollstuhl. ■ Drücken Sie die blaue Rollstuhltaste, wenn Sie mehr Zeit oder Hilfe zum Ein-/Aussteigen benötigen. ■ Die Haltestellen sind bis auf wenige Ausnahmen stufenfrei ausgebaut. Der Plan auf der Rückseite zeigt, an welchen nicht stufenfreien Haltestellen Sie Hilfe vom Fahrpersonal bekommen oder einen Shuttle anfordern müssen.

Stufenfreiheit Bus

■ Menschen mit Gehbehinderungen oder im Rollstuhl können Busse grundsätzlich benutzen. Auch bei absenkbarer

Bussen verbleibt eine Stufe beim Einsteigen. Ausnahmen: Auf den Linien 137, 533, 534 und 878 fahren Busse, die nicht geeignet sind für Menschen im Rollstuhl. ■ Personen mit Gehbehinderungen steigen am besten vorne ein. So kann das Fahrpersonal Sie besser sehen, die Tür länger offen lassen oder Ihnen gegebenenfalls helfen. ■ An der zweiten Tür von vorne können Rampen für Rollstühle ausgeklappt werden. Dort befinden sich auch die Rollstuhlpunkte. Das Fahrpersonal hilft beim Ein-/Aussteigen. ■ Drücken Sie die blaue Rollstuhltaste, wenn Sie mehr Zeit oder Hilfe zum Ein-/Aussteigen benötigen.

■ Die Höhe der Stufe ist je nach Haltestelle unterschiedlich. Menschen im Rollstuhl können an einigen Haltestellen selbstständig ein- oder aussteigen. Mit der Verbindungsabfrage erfahren Sie, an welcher Haltestelle Sie Hilfe durch das Fahrpersonal in Anspruch nehmen (ohne Voranmeldung) oder einen Shuttle (mit Voranmeldung) anfordern können.

Stufenfreiheit Schiffe

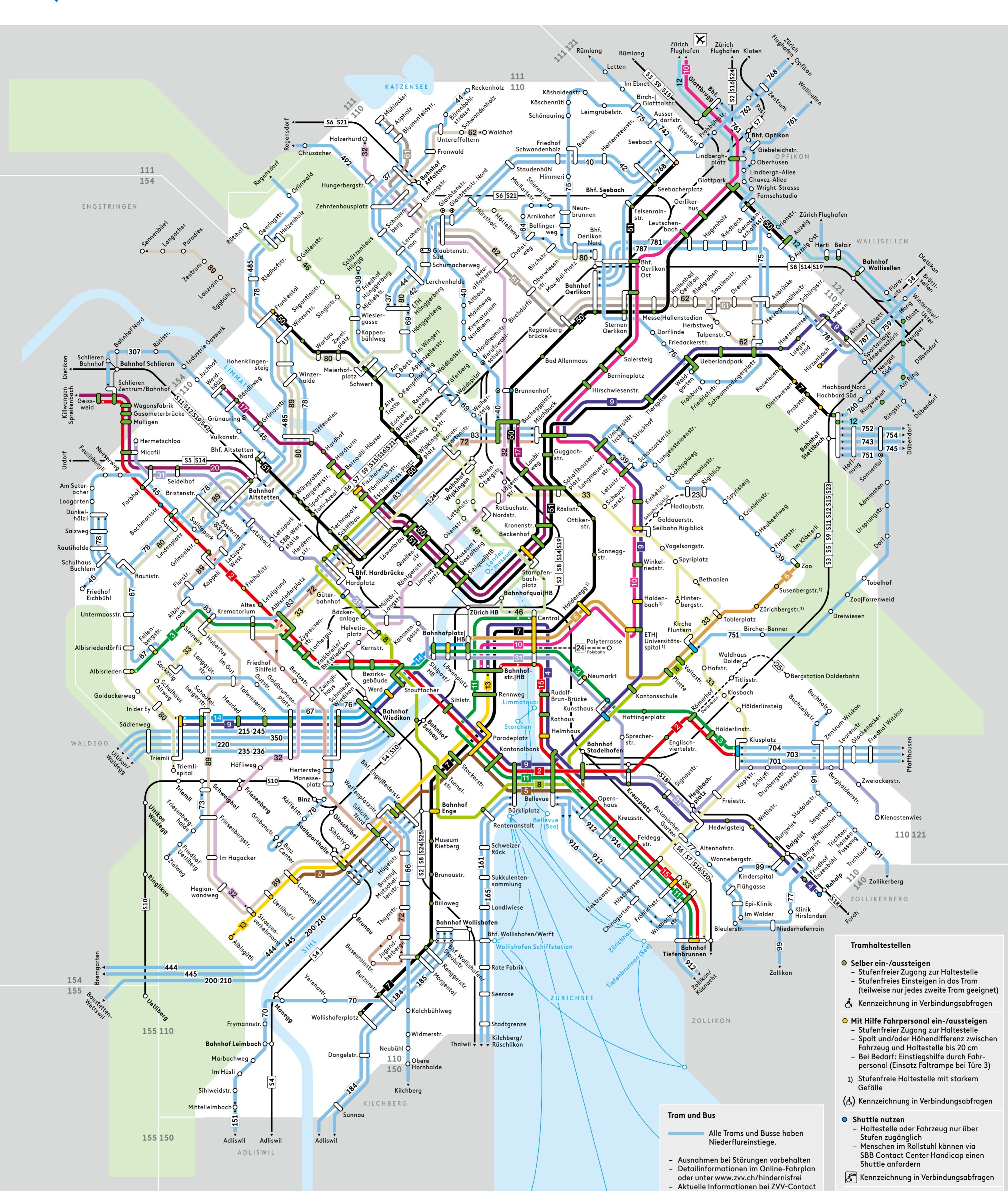
■ Auf allen Kursschiffen auf dem Zürichsee können Menschen im Rollstuhl in der 2. Klasse mitfahren. Der Rollstuhl darf aber nicht breiter als 80 cm sein. ■ Die Limmatboote sind nur bei der Haltestelle Landesmuseum stufenfrei zugänglich.

Shuttle

■ Shuttles ersetzen für Menschen im Rollstuhl einen Teil der ÖV-Reise. ■ Die Shuttles verkehren auf Verbindungen, die nicht rollstuhlgängig sind und für die keine alternative Reisemöglichkeit besteht. ■ Eine Anmeldung ist bis zu zwei Stunden vor Abfahrt beim SBB Contact Center Handicap (Tel. 0800 007 102) möglich. ■ Mehr Informationen unter www.zvv.ch/shuttle

Weiterführende Informationen
■ Mehr Informationen zum hindernisfreien Reisen unter www.zvv.ch/hindernisfrei

ZVV Stufenfreies Ein-/Aussteigen Stadt Zürich, Tramlinien



© ZVV/VBZ, Gültig ab 14. Dezember 2025

Verbindungsabfrage

- Finden Sie Ihre Verbindung im Online-Fahrplan (www.zvv.ch/fahrplan) oder mit der ZVV-App.
- Im Online-Fahrplan kann man nach stufenfreien Verbindungen suchen. Die Funktion finden Sie unter «Erweiterte Suche».
- Die Umsteigezeiten im Online-Fahrplan können für Menschen mit Gehbehinderungen gegebenenfalls zu kurz sein. Unter «Erweiterte Suche» können Sie die Umsteigezeiten verlängern.
- Beachten Sie, dass bei längeren Umsteigezeiten gewisse Verbindungen nicht mehr angezeigt werden oder sich die Reiseroute ändern kann.
- Die ZVV-App ist gratis erhältlich unter www.zvv.ch/app.

Ticketkauf

- Am einfachsten kaufen Sie Einzeltickets und Multikarten mit der ZVV-App (www.zvv.ch/app).
- Unter www.zvv.ch/tickets können Sie von zu Hause aus ZVV-Tickets kaufen und ausdrucken.
- Tickets können bei ZVV-Contact bestellt werden. Sie werden auf Ihren SwissPass geladen.
- Sie können Ihr Ticket auch am Ticketautomaten oder an den Verkaufsstellen kaufen.
- Informationen über Vergünstigungen für Reisende mit Behinderung finden Sie unter www.zvv.ch/behindertenausweis.

Ticketautomat

- Sie können sich beim Ticketauf an allen ZVV-Automaten per Telefon helfen lassen. Bitte wählen Sie hierzu die Telefonnummer am Automaten. Das Support-Personal übernimmt die Bedienung des Automaten und begleitet den Ticketauf aus der Zentrale.
- Die ZVV-Automaten können in einem kontrastreichen Dark-Modus bedient werden. Die Haltestellenpläne können mittels Zwei-Finger-Zoom vergrößert werden.

Informationen in den Fahrzeugen

- Menschen mit Sehbehinderungen können die Reiseinformationen dank Lautsprecherdurchsagen in fast allen Fahrzeugen hören.
- Menschen mit Hörbehinderungen können die Reiseinformationen an Bildschirmen in fast allen Fahrzeugen sehen.
- Weitere Informationen für Menschen mit Seh- oder Hörbehinderung finden Sie unter www.zvv.ch/hindernisfrei

Weitere Auskünfte

- SBB Contact Center Handicap:** Gratis Informationen zum Bahnfahren und zur Barrierefreiheit der Bahnhöfe, Tel. 0800 007 102 (von 5 bis 24 Uhr), www.sbb.ch/handicap
- Hindernisfreies Angebot Turbo:** www.thurbo.ch/handicap

Kundendienst ZVV-Contact

Telefon 0800 988 988
Täglich von 6 bis 22 Uhr unter Post ZVV-Contact, Postfach, 8040 Zürich



0800 988 988

www.zvv.ch