



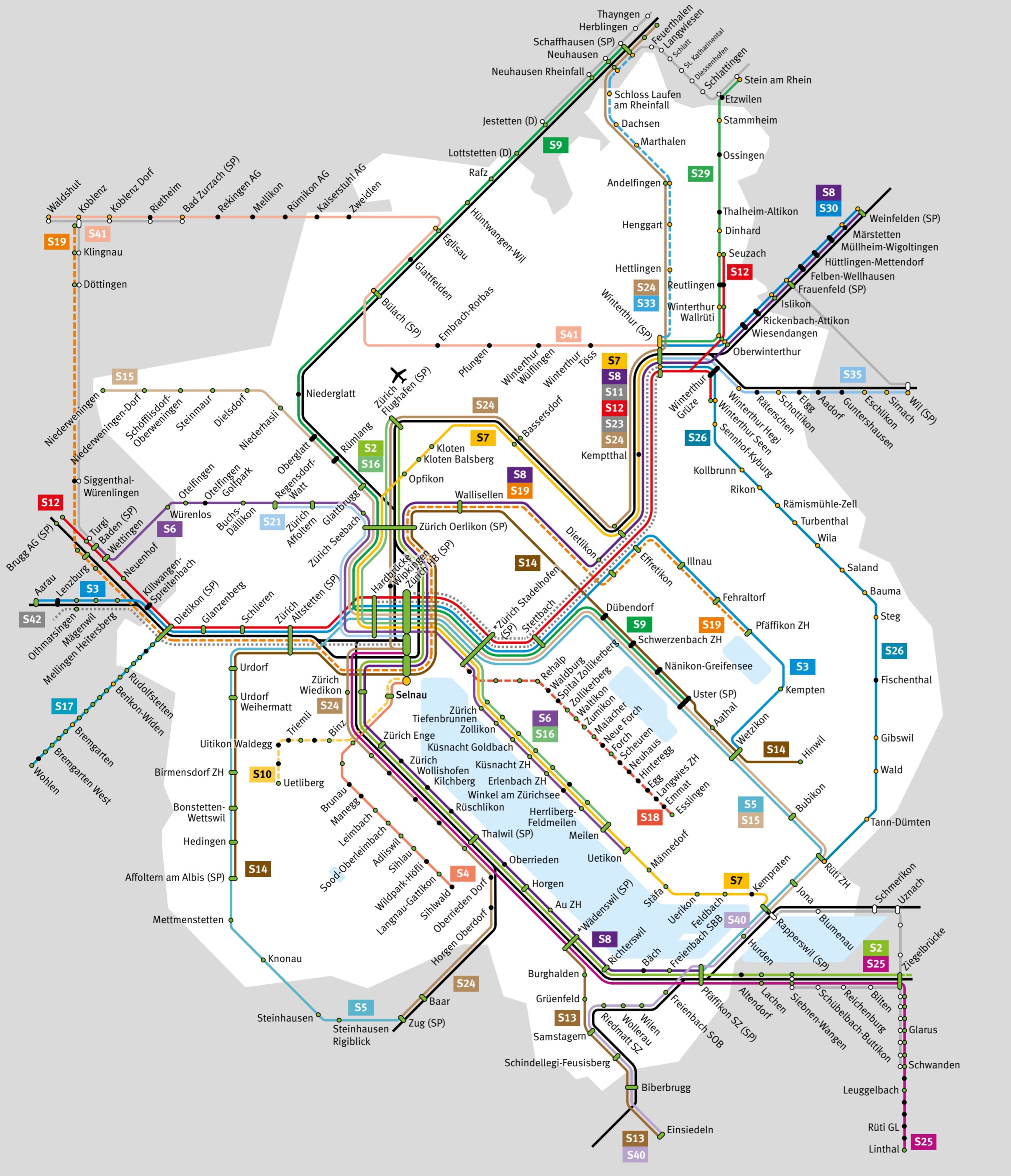
Gültig ab 10.12.2017

# Reisen ohne Hindernisse



STEIG EIN. KOMM WEITER.  
ZVV

## ZVV Niederflurangebot Zürcher S-Bahn



**S-Bahn**

- Alle Züge haben Niederflureinstiege.
- Einzelne Züge der S10, S18, S19 und S33 haben keinen Niederflureinstieg.
- Die Fahrzeuge der S11, S23 und S42 eignen sich nicht für gehbehinderte Personen und Personen im Rollstuhl.

– Ausnahmen bei Störungen vorbehalten  
– Detailinformationen im Online-Fahrplan oder unter [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap)  
– Aktuelle Informationen bei ZVV-Contact (Tel. 0848 988 988)

**Bahnhöfe und Haltestellen**

- Für Ein-/Ausstieg geeignet**
  - Stufenfreier Zugang zum Perron/zur Haltestelle
  - Stufenfreies Einsteigen in das Fahrzeug

- Ein-/Ausstieg mit Hilfe möglich**
  - Stufenfreier Zugang zum Perron/zur Haltestelle
  - Spalt und/oder Höhendifferenz zwischen Fahrzeug und Perron/Haltestelle bis 20 cm
  - Bei Bedarf: Hilfestellung durch Personal (ohne telefonische Voranmeldung)

- Ein-/Ausstieg nicht möglich**
  - Kein stufenfreier Zugang zum Perron/zur Haltestelle
  - Grosse Höhendifferenz zwischen Perron/Haltestelle und Fahrzeug

**SP Stützpunktbahnhof**

- Hilfestellung durch Bahnpersonal
- Anmeldung beim SBB Call Center Handicap (0800 007 102) erforderlich

\* Das Einsteigen kann in Kurvenbereichen bei einzelnen S-Bahn-Linien erschwert sein. Detailhinweise unter [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap).

**S-Bahn**

- Sie gelangen stufenfrei in die Züge der Zürcher S-Bahn. Auf [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap) erfahren Sie, wo sich bei den Zügen jeweils die stufenfreien Türen befinden.
- Ausnahmen: Kein stufenfreies Ein-/Aussteigen bei den Linien S11, S23 und S42 sowie einzelnen Zügen der Linien S10, S18, S19 und S33.
- Viele Bahnhöfe sind bereits stufenfrei ausgebaut. Der Plan oben zeigt, welche Bahnhöfe für gehbehinderte Personen und Personen im Rollstuhl geeignet sind. Mehr Informationen dazu finden Sie unter [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap).

An rund 25 Bahnhöfen der SBB können Reisende vorgängig telefonisch Hilfe beim Ein-/Aussteigen anfordern (Stützpunktbahnhöfe). Bitte melden Sie sich mindestens eine Stunde vor Reisebeginn beim SBB Call Center Handicap unter Tel. 0800 007 102.

**Tram**

- Mindestens in jedes zweite Tram können Sie stufenfrei einsteigen. Ausnahmen: Auf den Linien 5 und 15 fahren keine Trams, die für Personen im Rollstuhl geeignet sind.
- Wichtige Haltestellen haben Abfahrtsanzeiger. Das Rollstuhlsymbol zeigt die stufenfreien Fahrzeuge an.

- Gehbehinderte Personen steigen vorne ein. So kann der Fahrer Sie besser sehen, die Türe länger offen lassen oder Ihnen gegebenenfalls helfen.
- In stufenfreien Trams hat es bei der dritten Türe von vorne Plätze für Personen im Rollstuhl.
- Drücken Sie die blaue Rollstuhltaste, wenn Sie mehr Zeit oder Hilfe zum Ein-/Aussteigen benötigen.
- Viele Haltestellen sind bereits stufenfrei ausgebaut. Der Plan oben zeigt, welche Haltestellen für gehbehinderte Personen und Personen im Rollstuhl geeignet sind. Mehr Informationen dazu finden Sie auf [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap).

**Bus**

- Gehbehinderte und Personen im Rollstuhl können Busse grundsätzlich benutzen. Auch bei absenkbaren Bussen verbleibt eine Stufe beim Einstieg.
- Gehbehinderte Personen steigen vorne ein. So kann der Fahrer Sie besser sehen, die Türe länger offen lassen oder Ihnen gegebenenfalls helfen.
- An der zweiten Türe von vorne können Rampen für Rollstühle ausgeklappt werden. Dort befinden sich auch die Rollstuhlpunkte. Das Fahrpersonal hilft beim Ein-/Aussteigen.
- Ausnahmen: Auf den Linien 137 und 871 fahren Busse, die nicht geeignet sind für Personen im Rollstuhl. Die Fahrzeuge

der Linie 809 können nur Handrollstühle befördern.

- Drücken Sie die blaue Rollstuhltaste, wenn Sie mehr Zeit oder Hilfe zum Ein-/Aussteigen benötigen.

**Schiffe**

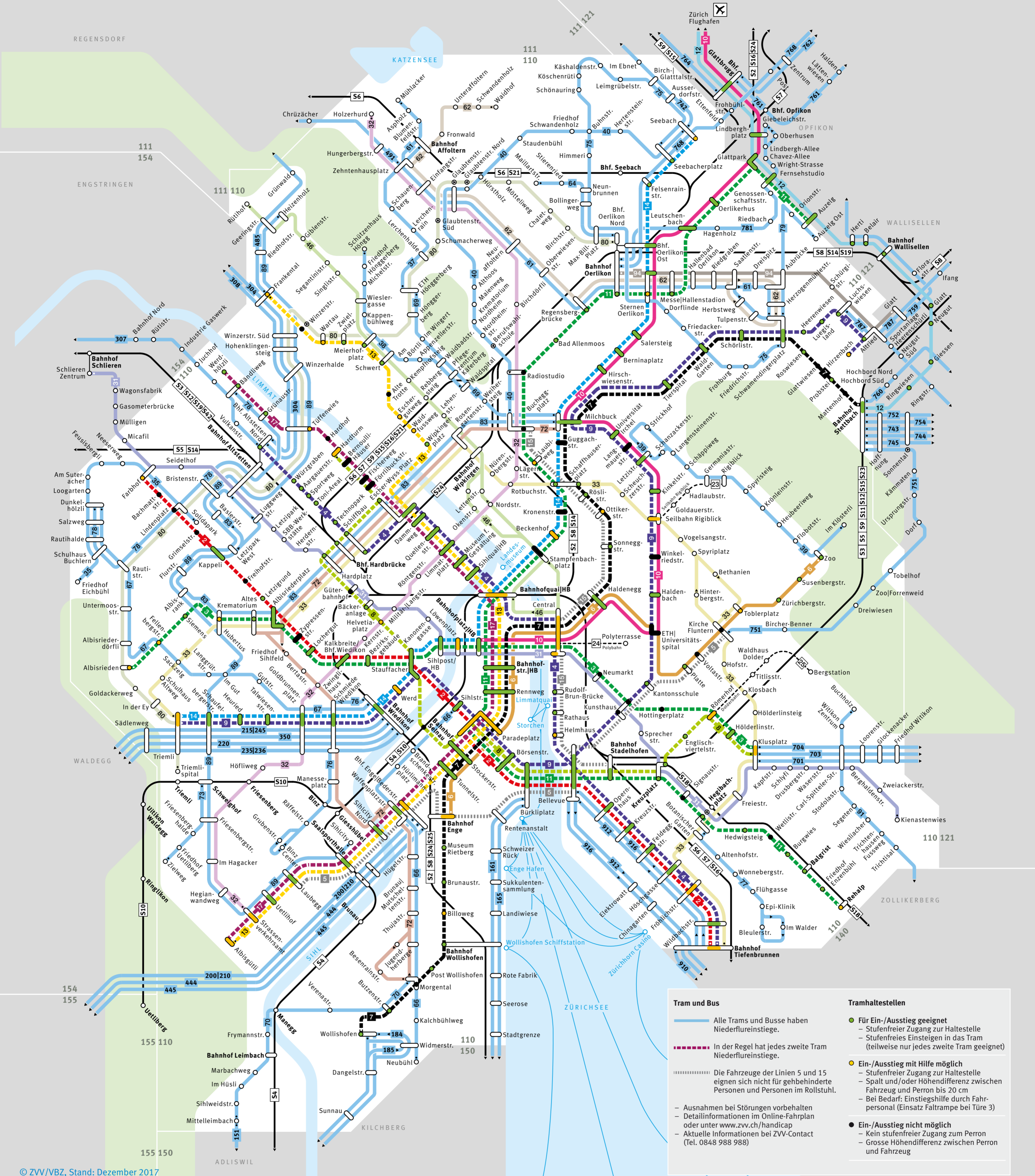
- Auf allen Kursschiffen auf dem Zürichsee können Personen im Rollstuhl in der 2. Klasse mitfahren. Der Rollstuhl darf aber nicht breiter als 80 cm sein.
- An allen Anlegestellen ist der Einstieg mit Unterstützung des Personals möglich.
- Die Limmatboote sind nicht rollstuhlgängig.

**Kundendienst ZVV-Contact**

- Beratung zum gesamten ZVV-Angebot
- Auskünfte zum Einsatz von Fahrzeugen mit stufenfreiem Einstieg
- Aktuelle Informationen bei Betriebsstörungen
- Telefonische Ticketbestellung

**Kontakt**

Täglich von 6 bis 22 Uhr unter  
Telefon 0848 988 988 (CHF 0.08/Min.)  
E-Mail [contact@zvv.ch](mailto:contact@zvv.ch)  
Post ZVV-Contact, Postfach, 8040 Zürich



© ZVV/VBZ, Stand: Dezember 2017

### Online-Fahrplan

- Finden Sie Ihre Verbindung im Online-Fahrplan ([www.zvv.ch/fahrplan](http://www.zvv.ch/fahrplan)) oder mit der ZVV-Fahrplan-App.
- Im Online-Fahrplan kann man nach stufenfreien Verbindungen suchen. Die Funktion finden Sie unter «Verbindungsoptionen».
- Die Umsteigezeiten im Online-Fahrplan können für Gehbehinderte gegebenenfalls zu kurz sein. Unter «Optionen» können Sie die Umsteigezeiten verlängern. Beachten Sie, dass sich bei längeren Umsteigezeiten die Reiseroute ändern kann oder gewisse Verbindungen nicht mehr angezeigt werden.
- Die Fahrplan-App ist gratis erhältlich unter [www.zvv.ch/fahrplan-app](http://www.zvv.ch/fahrplan-app).

### Ticketkauf

- Am einfachsten kaufen Sie Einzeltickets und Multikarten mit der ZVV-Ticket-App ([www.zvv.ch/ticket-app](http://www.zvv.ch/ticket-app)).
- Unter [www.zvv.ch/tickets](http://www.zvv.ch/tickets) können Sie von zu Hause aus ZVV-Tickets kaufen und ausdrucken.
- Tickets können bei ZVV-Contact bestellt werden. Sie werden Ihnen per Post zugestellt.
- Sie können Ihr Ticket auch am Ticketautomaten, an den Verkaufsstellen oder beim Chauffeur im Regionalbus kaufen.
- Informationen über Vergünstigungen für Reisende mit Behinderung finden Sie unter [www.zvv.ch/behinderten-ausweis](http://www.zvv.ch/behinderten-ausweis).

### Ticketautomat

- Sie können sich beim Ticketkauf an allen ZVV-Automaten per Telefon helfen lassen. Bitte wählen Sie hierzu die Telefonnummer am Automaten. Ein Support-Mitarbeiter übernimmt die Bedienung des Automaten und begleitet den Ticketkauf aus der Zentrale.
- Der Automat bietet eine spezielle Funktion für sehbehinderte Personen. Dabei werden die vier meistverkauften Tickets auf dem Bildschirm vergrössert dargestellt. Zusätzlich kann der Automat den Anzeigetext bei Bedarf vorlesen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.zvv.ch/4qm](http://www.zvv.ch/4qm).

### Seh- und Hörbehinderte

- In fast allen Fahrzeugen können sehbehinderte Personen die Reiseinformationen dank Lautsprecherdurchsagen hören.
- In fast allen Fahrzeugen können hörbehinderte Personen die Reiseinformationen an Bildschirmen sehen.
- Weitere Informationen für seh- und hörbehinderte Personen finden Sie unter [www.zvv.ch](http://www.zvv.ch).

### Weitere Auskünfte

- SBB Call Center Handicap: Gratis Informationen zum Bahnfahren und zur Barrierefreiheit der Bahnhöfe, Tel. 0800 007 102 (von 6 bis 22 Uhr), [www.sbb.ch/handicap](http://www.sbb.ch/handicap)
- Hindernisfreies Angebot Thurbo: [www.thurbo.ch/handicap](http://www.thurbo.ch/handicap)

### Kundendienst ZVV-Contact

Telefon 0848 988 988 (CHF 0.08/Min.)  
Täglich von 6 bis 22 Uhr unter  
E-Mail [contact@zvv.ch](mailto:contact@zvv.ch)  
Post ZVV-Contact, Postfach, 8040 Zürich



**Tram und Bus**

- Alle Trams und Busse haben Niederflureinstiege.
- In der Regel hat jedes zweite Tram Niederflureinstiege.
- Die Fahrzeuge der Linien 5 und 15 eignen sich nicht für gehbehinderte Personen und Personen im Rollstuhl.
- Ausnahmen bei Störungen vorbehalten
- Detailinformationen im Online-Fahrplan oder unter [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap)
- Aktuelle Informationen bei ZVV-Contact (Tel. 0848 988 988)

**Tramhaltestellen**

- Für Ein-/Ausstieg geeignet
  - Stufenfreier Zugang zur Haltestelle
  - Stufenfreies Einsteigen in das Tram (teilweise nur jedes zweite Tram geeignet)
- Ein-/Ausstieg mit Hilfe möglich
  - Stufenfreier Zugang zur Haltestelle
  - Spalt und/oder Höhendifferenz zwischen Fahrzeug und Perron bis 20 cm
  - Bei Bedarf: Einstiegshilfe durch Fahrpersonal (Einsatz Faltrampe bei Türe 3)
- Ein-/Ausstieg nicht möglich
  - Kein stufenfreier Zugang zum Perron
  - Grosse Höhendifferenz zwischen Perron und Fahrzeug