

GIB DER ZUKUNFT DIE RICHTIGE RICHTUNG.

GEMEINSAM VORWÄRTS.  ZVV

Der Zürcher Verkehrsverbund ZVV ist der grösste Verkehrsverbund der Schweiz. Er ist im Kanton Zürich richtungsweisend für eine umweltfreundliche und zukunftsgerichtete Mobilität für alle. Gemeinsam mit den Verkehrsunternehmen arbeiten wir an verbandweiten Mobilitätsangeboten für Bahn, Tram, Bus und Schiff und erhöhen so die Attraktivität des öffentlichen Verkehrs sichtbar. Wir setzen uns nachhaltig für die Kundenbedürfnisse von heute und morgen ein und vertreten diese auch in regionalen und nationalen Organisationen, Gremien und Prozessen.

Im Rahmen der ordentlichen Nachfolgeplanung suchen wir für den Bereich Markt ein neues **Geschäftsleitungsmittelglied** per Juni 2026 oder nach Vereinbarung. Zusammen mit deinem starken Team von Fachspezialist/innen bist du insbesondere für die Tarifgestaltung und den Vertrieb sowie die Qualitätssteuerung, die Marktkommunikation und das Controlling verantwortlich.

Leiter/in Markt (80 - 100%)

Dein interessantes Aufgabengebiet:

- Du führst den Bereich Markt strategisch und operativ und positionierst den ZVV als innovativen Vordenker der vernetzten öffentlichen Mobilität. Deine Aktivitäten basieren auf der aktuellen ZVV-Strategie und richten sich auf Kundenzufriedenheit, Nutzungssteigerung, Wirtschaftlichkeit, Sicherheit und Nachhaltigkeit aus.
- Du vertrittst den ZVV mit Blick für den gesamten öffentlichen Verkehr in regionalen und nationalen Expertengruppen, nimmst Einstieg in Gremien von Alliance SwissPass, übernimmst die Vertretung vor politischen Instanzen und pflegst einen offenen Dialog mit unterschiedlichen Stakeholdern.
- Du förderst die bereichsübergreifende Zusammenarbeit und inspirierst deine Teams zur Weiterentwicklung nutzerfreundlicher digitaler Angebote und Prozesse, unter Berücksichtigung des Kosten-Nutzen-Verhältnisses.
- Du motivierst deine Teams, am Puls des Marktes zu sein, Trends und Marktpotenziale frühzeitig zu erkennen, aussagekräftige Daten- und Marktanalysen zu erstellen und Handlungsfelder daraus abzuleiten.
- Du entwickelst mit deinen Teams Messinstrumente und Leistungskennzahlen zur Qualitätssteuerung und Sicherheit kontinuierlich weiter und trägst somit zur Attraktivität des öffentlichen Verkehrs bei.

Das bringst du mit:

- Du verfügst über einen grossen Leistungsausweis und mehrjährige Führungserfahrung in systemrelevanten Unternehmen, vorzugsweise in der Mobilitätsbranche. Zudem bist du fit in Betriebswirtschaft, Digitalisierung, Vertrieb und Marketing.
- Du bist eine gefestigte Persönlichkeit mit einem gut ausgeprägten politischen Gespür und natürlichem Sensorium für zielführendes Stakeholder Management. Deine Qualitäten als brückenbauende/r Kommunikator/in und Verhandlungspartner/in auf Augenhöhe zeichnen dich aus. Eine gesunde Portion Durchsetzungskraft gehört dazu.
- Du bist neugierig, hast eine hohe Kundenorientierung, erkennst gesellschaftliche Trends frühzeitig und kannst diese in attraktive und nützliche Angebote und Services umsetzen.
- Du hast eine positive Ausstrahlung, integrierst dich nahtlos in ein eingespieltes Team, pflegst den Wissens- und Informationsaustausch, befähigst und begeisterst als Führungspersönlichkeit Mitarbeitende und nimmst sie mit auf die Reise.

Das bieten wir dir:

- Einen interessanten und abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem zukunftsorientierten, gesellschaftlich relevanten Umfeld.
- Viel Gestaltungsfreiraum und Eigenverantwortung eingebettet in einem hilfsbereiten Team.
- Schweizweit freie Fahrt im öffentlichen Verkehr und Vergünstigungen für deine Angehörigen.
- Markt- und leistungsgerechte Löhne, gute Sozialbedingungen, bezahltes Mobiltelefon, Lunch-Checks.
- Einen zentralen und modernen Arbeitsplatz beim Bahnhof Oerlikon mit flexibler Arbeitszeitgestaltung.

Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an Salt Consulting AG, anita.salt@saltconsulting.ch.

Für Auskünfte steht dir unsere beauftragte Executive Search Partnerin, Anita R. Salt, gerne unter M: +41 78 885 66 60 zur Verfügung.

