



Gültig 1.6.2018 bis 8.12.2018

Tickets

und

Preise



STEIG EIN. KOMM WEITER.



Vernetzt und verbunden

Einsteigen, umsteigen, ankommen

Im Kanton Zürich sind sämtliche öffentlichen Verkehrsunternehmen im Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) zusammengeschlossen.

Als Fahrgast dürfen Sie deshalb mit einem einzigen Ticket unterschiedliche Verkehrsmittel nutzen. Der Umstieg von Bahn auf Tram oder Bus ist damit genauso unkompliziert wie das Lösen eines Tickets selbst.

Diese Broschüre führt Sie zum richtigen Ticket und zeigt Ihnen, wo Sie es beziehen können. Im ZVV lösen Sie Ihre Tickets und Abonnemente nach Zonen. Den Zonenplan des ZVV-Gebiets finden Sie in dieser Umschlagklappe.

Wünschen Sie dennoch eine Beratung, wenden Sie sich an unser Kundencenter ZVV-Contact (siehe hintere Umschlagklappe).

An Feiertagen gilt der Sonntagsfahrplan.

Allgemeine Feiertage im ZVV sind:

1. und 2. Januar, Karfreitag, Ostermontag, Auffahrt, Pfingstmontag, 1. Mai, 1. August, 25. und 26. Dezember.

Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Was Sie wo finden

Inhaltsverzeichnis

ZVV-Zonentarif	7
Abonnemente	9
ZVV-NetzPass	10–11
ZVV-9-UhrPass	12–13
ZVV-BonusPass	15
Einzelbillett	17
Mehrfahrtenkarte	18
Tageskarte und Tageswahlkarte	19
ZVV-9-Uhr-Tagespass	21
Anschlussbillett	22
Klassenwechsel	23
Nachtzuschlag	24/25
Kinder und Jugendliche	26
Gruppen	27
Reisende mit einer Behinderung	28
Tiere	28
Velomitnahme	29
Albis-Tageskarte	30
Zürich Card	31
Z-Pass	32
Reisen innerhalb der Schweiz	33
Nationale Fahr- und Vergünstigungsausweise	33
Mobility Carsharing	34
ZVV-Fahrplan	35
Kontrolle	36
ZVV-Tarifzonen	vordere Umschlagklappe
Ihr Weg zum ZVV-Ticket	hintere Umschlagklappe



Freie Fahrt in Raum und Zeit

ZVV-Zonentarif

Fahrten mit Start- und Zielort im ZVV-Gebiet finden in Zonen statt. Dazu gilt es Folgendes zu beachten:

- Sie bewegen sich immer in einer oder in mehreren Zonen.
- Lösen bzw. entwerten Sie Ihr Ticket vor der Fahrt. Einzige Ausnahme bilden Regional- und Ortsbusse, wo Sie Ihr Ticket auch beim Chauffeur erwerben können (siehe auch hintere Umschlagklappe).
- Sie lösen ein ZVV-Ticket durch Eingabe der Start- und Zielhaltestelle (z.B. am Ticketautomaten oder in der ZVV-Ticket-App) und erhalten ein Ticket mit den richtigen Zonen.
- Die gelösten Zonen und die zeitliche Gültigkeit sind auf dem Ticket aufgedruckt.
- Innerhalb der gelösten Zonen können Sie bis zum Ablauf der Gültigkeit des Tickets beliebig viele Fahrten mit allen darin zirkulierenden Verkehrsmitteln unternehmen.
- Die letzte Fahrt muss bei Ablauf der zeitlichen Gültigkeit beendet sein.
- Für Fahrten im Nachtnetz ist zusätzlich zu einem gültigen Ticket ein separater Zuschlag erforderlich.

Hinweis

Die beiden Stadtzonen Zürich (Zone 110) und Winterthur (Zone 120) zählen je als zwei Zonen, da das öffentliche Verkehrsnetz hier wesentlich dichter ist als in den übrigen Zonen.



Angebote für regelmässige Nutzer

Abonnemente

Die Abonnemente im ZVV gelten jeweils für alle öffentlichen Verkehrsmittel in den gelösten Zonen. Für Fahrten im Nachtnetz ist zusätzlich zu einem gültigen Ticket ein separater Zuschlag erforderlich.

NetzPass

Das klassische Jahres- und Monatsabonnement im ZVV. Der Netz-Pass lohnt sich bereits ab drei bis vier Fahrten pro Woche.

9-UhrPass

Günstiges Abonnement für alle, die erst nach 9 Uhr oder vor allem am Wochenende mit dem öffentlichen Verkehr unterwegs sind.

BonusPass

Das attraktive Abonnement für Unternehmen und deren Mitarbeitende.

Persönlich oder übertragbar

Bei den Abonnements können Sie zwischen einem persönlichen und einem übertragbaren Abonnement wählen.

Das **persönliche Abonnement** ist auf Ihren Namen ausgestellt und kann nicht an andere Personen weitergegeben werden. Bitte bringen Sie für den erstmaligen Bezug einen amtlichen Ausweis und ein Passfoto mit. Sollten Sie das Abo einmal verlieren, kann es so ersetzt werden. Und im Fall, dass Sie Ihr persönliches Abo einmal zu Hause vergessen, können Sie es innert 10 Tagen am Schalter vorweisen und bezahlen CHF 5.– statt der vollen Kontrollgebühren (siehe Seite 36).

Mit **übertragbaren Abonnements** können auch andere Personen reisen. Übertragbare NetzPässe gibt es für Erwachsene.

Tipp

Ihr Abonnement lösen Sie am einfachsten über unseren ZVV-Online-Ticketshop (siehe hintere Umschlagklappe).

Das Abo für alle, die regelmässig unterwegs sind

ZVV-NetzPass

NetzPässe sind Abonnemente für Pendler, Schüler und alle anderen, die oft und gerne mit den öffentlichen Verkehrsmitteln unterwegs sind.

ZVV-NetzPass-Jahresabo

Sie lösen es einmal, sind ein ganzes Jahr unterwegs und sparen über 20 Prozent gegenüber zwölf einzelnen Monatsabos.

ZVV-NetzPass-Monatsabo

Mit dem Monatsabo bewegen Sie sich einen Monat lang in den gelösten Zonen – beliebig oft und in sämtlichen Verkehrsmitteln.

ZVV-NetzPass Junior

Das Sparangebot für Jugendliche bis 25 Jahre. Einen ZVV-NetzPass Junior darf man noch bis zum letzten Tag vor dem 25. Geburtstag lösen.

Tipp: Jahresabo Alle Zonen

Mit dem Jahresabo Alle Zonen fahren Sie im ganzen Verbundgebiet, wohin, womit und so oft Sie wollen. Das Beste daran: Sie bezahlen nur 6 Zonen, die restlichen 39 Zonen schenkt Ihnen der ZVV.

ZVV-NetzPass Erwachsene, persönlich

	Monatsabo		Jahresabo	
	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF
Lokaltarif	50.–	83.–	460.–	764.–
1–2 Zonen	85.–	140.–	782.–	1288.–
3 Zonen	125.–	206.–	1150.–	1895.–
4 Zonen	165.–	272.–	1518.–	2502.–
5 Zonen	202.–	333.–	1858.–	3064.–
Alle Zonen	242.–	399.–	2226.–	3671.–

ZVV-NetzPass Erwachsene, übertragbar

	Monatsabo		Jahresabo	
	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF
Lokaltarif	56.–	92.–	515.–	846.–
1–2 Zonen	95.–	157.–	874.–	1444.–
3 Zonen	139.–	229.–	1279.–	2107.–
4 Zonen	185.–	305.–	1702.–	2806.–
5 Zonen	226.–	373.–	2079.–	3432.–
Alle Zonen	271.–	447.–	2493.–	4112.–

ZVV-NetzPass Junior für Jugendliche bis 25 Jahre, persönlich

	Monatsabo	Jahresabo
	2. Klasse CHF	2. Klasse CHF
Lokaltarif	37.–	340.–
1–2 Zonen	62.–	570.–
3 Zonen	91.–	837.–
4 Zonen	120.–	1104.–
5 Zonen	146.–	1343.–
Alle Zonen	175.–	1610.–

Tipp: NetzPass 1. Klasse

Gönnen Sie sich mehr Komfort und grosszügige Platzverhältnisse mit einem NetzPass 1. Klasse.

Der Preisbrecher

ZVV-9-UhrPass

Wer nach der Hauptverkehrszeit oder vor allem am Wochenende unterwegs ist, profitiert von besonders günstigen Tarifen.

Der ZVV-9-UhrPass ist jeweils von Montag bis Freitag von 9 Uhr morgens bis 5 Uhr des Folgetages gültig. Massgebend ist die tatsächliche Abfahrtszeit. Am Samstag, Sonntag und an allgemeinen Feiertagen (siehe vordere Umschlagklappe) ist er sogar uneingeschränkt den ganzen Tag gültig.

Den ZVV-9-UhrPass gibt es als

- Tages- und Multi-Tagespass (siehe S. 21)
- Monats- und Jahrespass für alle ZVV-Zonen
- Monats- und Jahrespass für Stadt/Agglo Zürich
- Monats- und Jahrespass für Stadt/Agglo Winterthur

Für Fahrten im Nachtnetz ist zusätzlich zu einem gültigen Ticket ein separater Zuschlag erforderlich.

ZVV-9-UhrPass Stadt/Agglo Zürich

Für freie Fahrt in der Stadt Zürich und den angrenzenden Zonen. Gültig in den Zonen 110, 111, 121, 140, 150, 154 und 155.

ZVV-9-UhrPass Stadt/Agglo Winterthur

Für freie Fahrt in der Stadt Winterthur und den angrenzenden Zonen. Gültig in den Zonen 120, 122, 123, 160, 163, 164 und 170.

ZVV-9-UhrPass Monat, persönlich

	Erwachsene	
	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF
Alle Zonen	134.–	221.–
Stadt/Agglo Zürich	87.–	144.–
Stadt/Agglo Winterthur	69.–	114.–

ZVV-9-UhrPass Monat, übertragbar

	Erwachsene	
	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF
Alle Zonen	150.–	248.–
Stadt/Agglo Zürich	97.–	160.–
Stadt/Agglo Winterthur	77.–	127.–

ZVV-9-UhrPass Jahr, persönlich

	Erwachsene	
	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF
Alle Zonen	1233.–	2033.–
Stadt/Agglo Zürich	800.–	1325.–
Stadt/Agglo Winterthur	635.–	1049.–

ZVV-9-UhrPass Jahr, übertragbar

	Erwachsene	
	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF
Alle Zonen	1380.–	2282.–
Stadt/Agglo Zürich	892.–	1472.–
Stadt/Agglo Winterthur	708.–	1168.–



Das Abo für Angestellte und die Firma zahlt mit **ZVV-BonusPass**

Lassen Sie sich zur Arbeit fahren: Ihr Arbeitgeber sorgt dafür

Der ZVV bietet Unternehmen ab mindestens fünf Abonnements mit dem BonusPass ein attraktives Angebot für Mitarbeitende an. Für zahlreiche renommierte Unternehmen gehört er bereits zum festen Bestandteil ihrer Personal- und Umweltpolitik.

Fahren Sie günstiger

Auch wenn Sie bereits mit dem öffentlichen Verkehr reisen: Mit dem persönlichen Jahresabonnement ZVV-BonusPass fahren Sie noch günstiger. Angestellte erhalten mit dem ZVV-BonusPass ein persönliches Jahresabonnement zu einem ermässigten Preis – und zwar für alle Zonen des Zürcher Verkehrsverbundes.

Weitere Informationen: www.zvv.ch/bonuspass



Preisberechnung nach Anzahl Zonen

Einzelbillett

Wer die öffentlichen Verkehrsmittel nur gelegentlich benützt, löst mit Vorteil ein Einzelbillett am Automaten oder mit der ZVV-Ticket-App. Durch Eingabe der Start- und Zielhaltestelle erhalten Sie ein Ticket mit der richtigen Anzahl Zonen.

Das **Kurzstreckebillett** ist die günstigste Variante für kurze Einzelfahrten in den Städten Zürich (Zone 110) und Winterthur (Zone 120) sowie über die Stadtgrenzen. Kurzstreckebillette erhalten Sie als Einzelbillett oder als Mehrfahrtenkarte. Die Gültigkeit der Kurzstrecke ist an den Automaten, auf der ZVV-Website und in der ZVV-Ticket-App ersichtlich. Das Kurzstreckebillett ist auf den Kursschiffen der ZSG (Limmatschiff, Zürichseeschiff) nicht gültig.

Das **Lokalnetzbillett** ist die günstigste Variante für Fahrten innerhalb einer Gemeinde (ohne Städte Zürich und Winterthur).

Einzelbillett					
	gültig (Std.)	Erwachsene		Kinder 6–16 Jahre und Halbtax	
		2. Klasse CHF	1. Klasse CHF	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF
Kurzstrecke	1/2	2.70	4.50	2.30	3.80
Lokaltarif	1/2	2.70	4.50	2.30	3.80
1–2 Zonen	1	4.40	7.30	3.10	5.10
3 Zonen	1	6.80	11.20	3.40	5.60
4 Zonen	2	8.80	14.60	4.40	7.30
5 Zonen	2	10.80	17.80	5.40	8.90
6 Zonen	2	13.00	21.40	6.50	10.70
7 Zonen	2	15.00	24.80	7.50	12.40
Alle Zonen	2	17.20	28.40	8.60	14.20

6 Einzelbillette zum ermässigten Preis

Mehrfahrtenkarte

Mit einer Mehrfahrtenkarte erhalten Sie bis zu 10 Prozent Rabatt gegenüber Einzelbilletten (ausgenommen Kurzstrecke). Nach dem Entwerten berechtigt dieses Ticket zu beliebig vielen Fahrten innerhalb der gelösten Zonen während der vorgegebenen Zeit. Ausserdem darf man eine Mehrfahrtenkarte auch ausleihen oder gemeinsam benützen – dann pro Person jeweils ein Feld entwerten!

Mehrfahrtenkarte					
	gültig (Std.)	Erwachsene		Kinder 6–16 Jahre und Halbtax	
		2. Klasse CHF	1. Klasse CHF	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF
Kurzstrecke	1/2	16.20	26.80	13.80	22.80
Lokaltarif	1/2	13.20	21.80	11.80	19.40
1–2 Zonen	1	23.80	39.20	17.60	29.00
3 Zonen	1	36.60	60.40	19.40	32.00
4 Zonen	2	47.60	78.40	25.00	41.20
5 Zonen	2	58.40	96.40	30.80	50.80
6 Zonen	2	70.20	115.80	37.00	61.00
7 Zonen	2	81.00	133.60	42.80	70.60
Alle Zonen	2	92.80	153.20	49.00	80.80

24 Stunden freie Fahrt

Tageskarte und Tageswahlkarte

Eine **Tageskarte** kostet gleich viel wie zwei Einzelbillette, gilt aber im ZVV während 24 Stunden. Für Fahrten im Nachtnetz ist zusätzlich ein separater Zuschlag erforderlich.

Mit der **Tageswahlkarte** fahren Sie noch günstiger als mit der Tageskarte: Je nach Anzahl Zonen erhalten Sie bis zu 10 Prozent Ermässigung. Nach dem Entwerten haben Sie 24 Stunden freie Fahrt in den gelösten Zonen. Die sechs Reisetage sind frei wählbar. Ausserdem darf man eine Tageswahlkarte auch ausleihen oder gemeinsam benützen – dann pro Person ein Feld entwerten!

Tageskarte				
	Erwachsene		Kinder 6–16 Jahre und Halbtax	
	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF
Lokaltarif	5.40	9.00	4.60	7.60
1–2 Zonen	8.80	14.60	6.20	10.20
3 Zonen	13.60	22.40	6.80	11.20
4 Zonen	17.60	29.20	8.80	14.60
5 Zonen	21.60	35.60	10.80	17.80
6 Zonen	26.00	42.80	13.00	21.40
7 Zonen	30.00	49.60	15.00	24.80
Alle Zonen	34.40	56.80	17.20	28.40

Tageswahlkarte				
	Erwachsene		Kinder 6–16 Jahre und Halbtax	
	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF
Lokaltarif	26.40	43.60	23.60	38.80
1–2 Zonen	47.60	78.40	35.20	58.00
3 Zonen	73.20	120.80	38.80	64.00
4 Zonen	95.20	156.80	50.00	82.40
5 Zonen	116.80	192.80	61.60	101.60
6 Zonen	140.40	231.60	74.00	122.00
7 Zonen	162.00	267.20	85.60	141.20
Alle Zonen	185.60	306.40	98.00	161.60



Maximale Mobilität zu minimalen Kosten

ZVV-9-Uhr-Tagespass

Der ZVV-9-Uhr-Tagespass ist Ihr ideales Ticket für Tagesausflüge. Er ist im ganzen ZVV-Gebiet gültig, von Montag bis Freitag von 9 Uhr bis jeweils 5 Uhr am Morgen des Folgetages. Am Samstag, am Sonntag und an allgemeinen Feiertagen ist er den ganzen Tag gültig.

Der 9-Uhr-Tagespass ist auch als Multikarte (6 Entwertungen) erhältlich.

Für Fahrten im Nachtnetz ist zusätzlich zu einem gültigen Ticket ein separater Zuschlag erforderlich.

9-Uhr-Tagespass				
	Erwachsene		Kinder 6–16 Jahre und Halbtax	
	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF
Alle Zonen	26.–	42.80	13.00	21.40

Multikarte 9-Uhr-Tagespass (6 Entwertungen)				
	Erwachsene		Kinder 6–16 Jahre und Halbtax	
	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF
Alle Zonen	140.–	231.–	74.–	122.–

Das Angebot zum 9-Uhr-Monats- und Jahrespass finden Sie auf den Seiten 12 und 13.

Falls Sie einmal weiter fahren

Anschlussbillett

Wer weiter fährt als die Zonen, die auf dem gelösten Ticket oder Abo vermerkt sind, löst für die zusätzlichen Zonen ein Anschlussbillett. Anschlussbillette gibt es je nach Anzahl Zonen mit einer Gültigkeitsdauer von 1, 2 oder 24 Stunden.

Für Fahrten im Nachtnetz ist zusätzlich zu einem gültigen Ticket ein separater Zuschlag erforderlich.

Tipp

Haben Sie mit Ihrem Ticket plus Ihrem Anschlussbillett insgesamt 8 Zonen gelöst, sind Sie zur freien Fahrt im ganzen ZVV berechtigt.

Eine Zürich Card, ein 9-UhrPass Stadt/Agglo Zürich oder ein 9-UhrPass Stadt/Agglo Winterthur plus jeweils ein Anschlussbillett für 4 Zonen berechtigen zur freien Fahrt in allen Zonen.

Anschlussbillett

	gültig (Std.)	Erwachsene		Kinder 6–16 Jahre und Halbtax	
		2. Klasse CHF	1. Klasse CHF	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF
1–2 Zonen	1	4.40	7.30	3.10	5.10
3 Zonen	1	6.80	11.20	3.40	5.60
4 Zonen	2	8.80	14.60	4.40	7.30
5 Zonen	2	10.80	17.80	5.40	8.90
6 Zonen	2	13.00	21.40	6.50	10.70
7 Zonen	2	15.00	24.80	7.50	12.40

Anmerkung: Anschlussbillette für 24 Stunden kosten das Doppelte.

Auf Wunsch mehr Komfort

Klassenwechsel

Gönnen Sie sich von Zeit zu Zeit den Komfort und die grosszügigen Platzverhältnisse in der 1. Klasse. Dazu lösen Sie zu Ihrem gültigen Ticket 2. Klasse einfach einen Klassenwechsel.

Einen Klassenwechsel erhalten Sie für Einzelfahrten, für 24 Stunden und als Multikarte (6 Entwertungen).

Kurzzeit-Klassenwechsel

	gültig (Std.)	Erwachsene	Kinder 6–16 Jahre und Halbtax
		CHF	CHF
1–2 Zonen	1	2.90	2.00
3 Zonen	1	4.40	2.20
4 Zonen	2	5.80	2.90
5 Zonen	2	7.00	3.50
6 Zonen	2	8.40	4.20
7 Zonen	2	9.80	4.90
Alle Zonen	2	11.20	5.60

Multikarte Kurzzeit-Klassenwechsel

	gültig (Std.)	Erwachsene	Kinder 6–16 Jahre und Halbtax
		CHF	CHF
1–2 Zonen	1	17.40	12.00
3 Zonen	1	26.40	13.20
4 Zonen	2	34.80	17.40
5 Zonen	2	42.00	21.00
6 Zonen	2	50.40	25.20
7 Zonen	2	58.80	29.40
Alle Zonen	2	67.20	33.60

Anmerkung: Klassenwechsel für 24 Stunden kosten das Doppelte.

Sichere Mobilität bis in die frühen Morgenstunden

Nachtzuschlag

Das Nachtnetz verkehrt in den Nächten von Freitag auf Samstag, von Samstag auf Sonntag sowie vor allgemeinen Feiertagen und an Spezialanlässen.

Für die Benützung des Nachtnetzes sind ein gültiger Fahrausweis und ein Nachtzuschlag erforderlich. Alle zuschlagspflichtigen Linien sind im Online-Fahrplan mit einem «N» und/oder einem «Z» gekennzeichnet. Auch die Fahrzeuge sind mit einem «N» beschriftet (Bsp.: SN7 statt S7).

Der Nachtzuschlag wird zum Pauschalpreis von CHF 5.– verkauft (resp. CHF 27.– für Multikarte mit 6 Nachtzuschlägen).

Keine Ermässigung für Kinder, Senioren, Halbtax-, Gleis 7- oder GA-Abonnenten, Militär etc.

Gültigkeit: 18 Stunden.

Gültig in folgenden Nachtnetzen

ZVV, A-Welle, OSTWIND, Tarifverbund Zug, Tarifverbund Schwyz, Z-Pass, Nachtzug Zürich–Luzern.

Tipp

Am einfachsten lösen Sie den Nachtzuschlag über die ZVV-Ticket-App, per SMS («NZ» an 988, CHF 5.– pro SMS) oder am Ticketautomaten.

Achtung

Fehlt bei der Ticketkontrolle eines der beiden Tickets, bezahlen Sie nebst einer Fahrpreispauschale zusätzlich eine Gebühr (siehe Seite 36).

Auch Inhaber eines GA oder eines Gleis 7 müssen im ZVV einen Nachtzuschlag lösen. Das Gleis 7 wird als regulärer Fahrausweis im Nachtnetz allerdings nur auf den S-Bahnen SBB, Turbo und SOB akzeptiert.

Weitere Informationen: www.nachtzuschlag.ch

ZKB Nachtschwärmer

Inhaberinnen und Inhaber eines ZKB young- oder ZKB student-Pakets lösen anstelle des Nachtzuschlags den ZKB Nachtschwärmer. Entweder vorgängig die App «eBanking Mobile» kostenlos im App Store oder Google Play herunterladen und damit den «ZKB Nachtschwärmer» jeweils gratis lösen. Oder per SMS vor der Heimfahrt ein SMS mit dem Code «ZKBNZ» an 988 (CHF 0.20/SMS) senden. Der ZKB Nachtschwärmer wird Ihnen umgehend als E-Ticket in der App angezeigt oder als SMS auf Ihr Handy geschickt. Weisen Sie den ZKB Nachtschwärmer, Ihr gültiges Ticket sowie einen amtlichen Ausweis auf Verlangen dem Kontrollpersonal vor.

Weitere Informationen: www.zkb.ch/nachtschwaermer

Vergünstigungen für Familien

Kinder und Jugendliche

Kinder unter 6 Jahren fahren in Begleitung Erwachsener gratis. Pro Begleitperson können höchstens 8 Kinder gratis reisen.

Kinder von **6 bis 16 Jahren** fahren zum ermässigten Preis.

Mit der **Junior-Karte** oder der **Kinder-Mitfahrkarte** fährt ein Kind ab 6 Jahren in Begleitung eines Elternteils respektive einer anderen Person ein Jahr lang gratis. Die Eltern und die Begleitpersonen müssen gültige Tickets besitzen. Die Junior-Karte und die Kinder-Mitfahrkarte gelten für alle ZVV-Tickets.

Weitere Informationen: www.sbb.ch

Jugendliche bis 25 Jahre können einen NetzPass Junior lösen.

Anmerkung: Das Kontrollpersonal ist berechtigt, einen Altersnachweis zu verlangen.

Zusammen unterwegs

Gruppen

Gruppen ab 10 Personen reisen mit der Gruppenkarte nicht nur günstiger, sondern jede 10. Person fährt sogar gratis! Jugendliche bis 25 Jahre erhalten die Gruppenkarte noch günstiger.

Bitte 48 Stunden vor Abfahrt bei einer Verkaufsstelle anmelden.

Kurzzeit-Gruppenkarten

	gültig (Std.)	Erwachsene		Jugendliche bis 25 Jahre und Halbtax	
		2. Klasse CHF	1. Klasse CHF	2. Klasse CHF	1. Klasse CHF
Kurzstrecke	1/2	2.20	3.60	1.80	3.00
Lokaltarif	1/2	2.20	3.60	1.80	3.00
1–2 Zonen	1	3.50	5.80	2.40	3.90
3 Zonen	1	5.40	9.00	2.70	4.50
4 Zonen	2	7.00	11.60	3.50	5.80
5 Zonen	2	8.60	14.20	4.30	7.10
6 Zonen	2	10.40	17.20	5.20	8.60
7 Zonen	2	12.00	19.80	6.00	9.90
Alle Zonen	2	13.80	22.80	6.90	11.40

Anmerkung: Gruppenkarten für 24 Stunden kosten das Doppelte.

Besondere Tarife

Reisende mit einer Behinderung und Föhrhunde

Sofern ein Reisender mit einer Behinderung einen entsprechenden Ausweis besitzt (Bezug beim Statthalteramt), fahren entweder er oder seine Begleitperson und/oder der Föhrhund kostenlos. Ein Ticket muss also in jedem Fall vorhanden sein bzw. gelöst werden.

Mitnahme von Tieren

Tiere

Die Mitnahme von kleinen Hunden und Katzen ist gratis, wenn sie in Taschen, Körben etc. transportiert werden. In allen übrigen Fällen ist für jedes Tier der ermässigte Fahrpreis 2. Klasse zu bezahlen.

Das Velo reist mit

Velomitnahme

Für das Velo lösen Sie ein zusätzliches reguläres ZVV-Ticket 2. Klasse oder eine SBB-Velo-Tageskarte. Für Velotransporte im Nahbereich fahren Sie am günstigsten mit einem ZVV-Ticket 2. Klasse. Für längere Fahrten lohnt sich eine SBB-Tageskarte.

Inhaber eines GA oder Halbtax sowie Kinder bis 16 Jahre profitieren bei beiden Fahrausweisen von ermässigten Preisen. Die Familienvergünstigung (Junior-Karte) gilt auch für Velos der Kinder. Bitte laden Sie die Velos selber ein und aus.

Beachten Sie, dass einige Unternehmen aus Platzgründen während der Hauptverkehrszeiten (6–8 und 16–19 Uhr) oder auch grundsätzlich keine Velos befördern können.

Weitere Informationen: www.zvv.ch/velo

Velos			
		Voll zahlende Fahrgäste	Inhaber von GA oder Halbtax, Kinder 6–16 Jahre
	Gültigkeit	CHF	CHF
ZVV-Tickets (z.B. Einzelbillett, Tageskarte)	Je nach Ticket 30 Min. bis 24 Std.	1/1-Preise 2. Klasse	Ermässigte Preise 2. Klasse
SBB-Velo-Tageskarte	Ausgabetag bzw. Entwertungstag	20.–	13.–
SBB-Velo-Multi-tageskarte (6x)	Entwertungstag	Kein Angebot	78.–
SBB-Velo-Pass	1 Jahr	240.–	240.–

Ihr Passepartout für die Region Uetliberg–Felsenegg–Albis

Albis-Tageskarte

Die Albis-Tageskarte ist ein speziell günstiges Ticket für Ausflüge und Wanderungen in der Region Uetliberg–Felsenegg–Albis sowie in der Region Sihl- und Reppischtal.

Die Albis-Tageskarte umfasst die Zonen 110, 150, 151, 154 und 155, was 6 Zonen entspricht (Zone 110 = Doppelzone, siehe auch vordere Umschlagklappe). Sie erhalten freie Fahrt in dieser Region zum Preis von nur 4 Zonen, zuzüglich allfälliger Zufahrtszonen. Haben Sie mit Ihrem Ticket insgesamt 8 Zonen gelöst, sind Sie zur freien Fahrt im ganzen ZVV berechtigt. Für Fahrten im Nachtnetz ist zusätzlich ein separater Zuschlag erforderlich.

Eine Albis-Tageskarte können Sie ab jedem beliebigen Ort im Zürcher Verkehrsverbund lösen und Sie erhalten damit volle Bewegungsfreiheit in den Zufahrtszonen und in den oben genannten Zonen. Die Albis-Tageskarte gibt es auch als 24-Stunden-Gruppenkarte.

Viel erleben für wenig Geld

Zürich Card

Das ideale Ticket für alle, die ein bis drei Tage in Zürich verweilen und ihren Aufenthalt mit einem Museumsbesuch und einem Abstecher ins Naherholungsgebiet kombinieren möchten.

Die Zürich Card gilt ab Entwertung für beliebige Fahrten in den Zonen 110, 111, 121, 140, 150, 154 und 155 während 24 oder 72 Stunden. Ausserdem beinhaltet sie freien oder ermässigten Eintritt in die meisten Zürcher Museen, 50% Ermässigung auf die Führung Altstadt Geschichten von Zürich Tourismus, kleine Schiffsrundfahrten und viele weitere Erlebnisse.

Weitere Informationen: www.zuerich.com/zuerichcard

Für Fahrten ausserhalb des Gültigkeitsbereichs oder für Reisen in der 1. Klasse sind Anschlussbillette respektive Klassenwechsel zu lösen. Zusammen mit einem Anschlussbillett für 4 Zonen gilt Ihre Zürich Card in allen Zonen des ZVV. Der Nachtzuschlag muss bei Benützung des Nachtnetzes zusätzlich gelöst werden.

Verkauf der Zürich Card

ZVV-Verkaufsstellen, Bahnhöfe der Stadt und Region Zürich, Zürichsee Schifffahrtsgesellschaft am Bürkliplatz, Tourist Information im Hauptbahnhof, einige Hotels, SBB Ticket Shop, SBB Mobile, Ticketautomaten, Service- und Informationsschalter Flughafen Zürich.

Die Zürich Card gibt es für Vollzahler und für Kinder von 6 bis 16 Jahren.

Zürich Card		
	Erwachsene	Kinder 6–16 Jahre
	2. Klasse CHF	2. Klasse CHF
24 Stunden	27.–	19.–
72 Stunden	53.–	37.–

Verbindungen zwischen Verbänden

Z-Pass

Der Zürcher Verkehrsverbund (ZVV), die angrenzenden Tarifverbände A-Welle, Ostwind, Schwyz und Zug sowie die SBB sind in einem Tarifverbund für den Lebens- und Wirtschaftsraum Zürich zusammengeschlossen.

Der Z-Pass bietet Tickets für Reisen zwischen dem ZVV und den genannten Nachbarverbänden an. Dabei gelangt ebenfalls ein Zonentarif zur Anwendung. Reisende erwerben somit für eine Fahrt von A nach B ebenfalls ein Ticket mit den entsprechend benötigten Zonen.

Innerhalb der gewählten Zonen und der zeitlichen Gültigkeit können sich die Fahrgäste frei mit Zug, Bus, Tram und in Zürich sogar per Schiff* bewegen.

Der Preis des Fahrausweises richtet sich nach der Anzahl der gewählten Zonen. Die beiden Stadtzonen Zürich (110) und Winterthur (120) zählen je als zwei Zonen.

Weitere Informationen: www.z-pass.ch oder an Ihrer Verkaufsstelle.

Anschlussregelung im ZVV

Ein gültiges ZVV-Ticket, welches räumlich an einen Z-Pass-Fahrausweis anschliesst, kann zusammen mit diesem zur durchgehenden Fahrt benützt werden, sofern das benützte Verkehrsmittel innerhalb einer auf dem Z-Pass-Fahrausweis aufgeführten ZVV-Zone (1xx) fahrplanmässig anhält.

Fahrten über die Verbundgrenze

Reisen innerhalb der Schweiz

Kombination ZVV mit nationalen Tickets

Bei Fahrten über die Verbundgrenze hinaus sind ZVV-Zonentickets gültig bis zum letzten fahrplanmässigen Halt innerhalb der gelösten Zonen.

City-Tickets

Für viele Städte in der Schweiz sind City-Tickets erhältlich. Im Einfach- und im Retour-City-Ticket ist die Tageskarte der Verkehrsbetriebe der Abfahrts- oder der Zielstadt inbegriffen. Zusätzlich gibt es das City-City-Ticket, das eine Tageskarte für den Ortsverkehr in der Abfahrts- und in der Zielstadt enthält. Detaillierte Informationen erhalten Sie an SBB-Schaltern oder auf www.sbb.ch.

Wissenswertes zur Gültigkeit von GA und Co.

Nationale Fahr- und Vergünstigungsausweise

Generalabonnement (GA)

Mit dem GA haben Sie freie Fahrt in der gesamten Schweiz und somit auch im Gebiet des Zürcher Verkehrsverbundes. Der Nachtzuschlag muss bei Benützung des Nachtnetzes zusätzlich gelöst werden.

Halbtax-Abonnement

Mit Ausnahme der ZVV-Abos, der ZürichCARD und des Nachtzuschlags sind mit dem Halbtax alle ZVV-Tickets zu ermässigten Preisen erhältlich.

Kinder-Tageskarte

Sie können bis max. 4 Kinder von 6 bis 16 Jahren zu einem besonders günstigen Preis mitnehmen. Pro Kind ist eine Kinder-Tageskarte zu entwerfen (bitte am Schalter beziehen). Weitere Infos zu Kindern siehe Seite 26.

Gleis 7

Das Gleis 7 ist im ZVV nur auf den Linien von SBB, Turbo und SOB gültig.

Ergänzendes Angebot zum öffentlichen Verkehr

Mobility Carsharing

Im ZVV-Gebiet stehen Ihnen an 445 Standorten 845 Fahrzeuge zur Verfügung, die einen nahtlosen Anschluss an den öffentlichen Verkehr bieten. Die Standorte sind optimal auf die Haltestellen des öffentlichen Verkehrs abgestimmt.

Die Autos können ab einer Stunde bis zu mehreren Tagen gemietet werden – rund um die Uhr und in Selbstbedienung. Es werden neun Fahrzeugkategorien angeboten und im Mietpreis sind Treibstoff, Service und Versicherungen bereits enthalten.

Für Beratung und telefonische Auskünfte wenden Sie sich direkt an das 24h-Dienstleistungszentrum von Mobility unter Tel. 0848 824 812.

Weitere Informationen, Angebote und Preise finden Sie unter: www.mobility.ch

Ihre Verbindung

ZVV-Fahrplan – www.zvv.ch/fahrplan

Wann fährt die nächste S-Bahn nach Wetzikon oder mein Tram zum Bürkliplatz? Wo muss ich umsteigen? Auf diese und weitere Fragen gibt Ihnen der ZVV-Online-Fahrplan innert Sekunden Auskunft.

Ihr Fahrplan für unterwegs

ZVV-Fahrplan-App

Wenn Sie unterwegs im Handumdrehen die nächsten Abfahrtszeiten wissen möchten, dann gibt Ihnen unsere kostenlose Fahrplan-App für iPhone oder Android-Telefone Auskunft.

Mit der App erhalten Sie Fahrplanauskünfte mit Echtzeitinformationen für alle Züge, Busse und Trams im ZVV. Zudem zeigt sie im Ereignisfall alternative Reiserouten auf. Die App liefert auch Benachrichtigungen zur aktuellen Betriebslage im ZVV direkt auf Ihr Mobiltelefon. Reisende können die Verbindungen ihrer Wahl in der App abonnieren und werden automatisch benachrichtigt, wenn Abweichungen zum Fahrplan auftreten.

Weitere Informationen: www.zvv.ch/apps

Ihr Haltestellenfahrplan für zu Hause

Haltestellenfahrplan

Für jede Haltestelle im Gebiet des ZVV können Sie den entsprechenden Haltestellenfahrplan herunterladen und ausdrucken.

Weitere Informationen: www.zvv.ch/haltestellenfahrplan

Fahren ohne oder mit teilgültigem Fahrausweis

Kontrolle

Wer ohne oder nur mit einem teilgültigen Ticket in ein Fahrzeug steigt oder für Fahrten im Nachtnetz keinen zusätzlichen Zuschlag von CHF 5.– gelöst hat, bezahlt immer einen Zuschlag sowie eine Fahrpreispauschale. Die Personalien werden in jedem Fall aufgenommen. Prüfen Sie deshalb bitte vor dem Einsteigen, ob Sie im Besitz eines gültigen Tickets sind.

Kontrollgebühren

Die aktuelle Gebührenordnung finden Sie unter www.zvv.ch/kontrolle. Wer ohne gültiges Ticket im öffentlichen Verkehr unterwegs ist, zahlt einen Zuschlag in der Höhe von CHF 100.–. Im Wiederholungsfall werden höhere Gebühren erhoben. Eine strafrechtliche Verfolgung bleibt vorbehalten. Beim dritten Mal und in weiteren Fällen innert zweier Jahre erfolgt eine Anzeige.

Wer aus Versehen sein persönliches ZVV-Abonnement vergessen hat, kann dieses innert 10 Tagen zusammen mit dem Kontrollbeleg am Schalter vorweisen und bezahlt nur CHF 5.–. Dies gilt nicht für übertragbare Abos.

Bei Missbrauch von Tickets, Mithilfe zum Missbrauch oder Angabe falscher Personalien und Adressen sind massiv höhere Gebühren zu bezahlen. Zudem bleibt eine strafrechtliche Verfolgung vorbehalten. Das Vorweisen eines gefälschten Tickets hat neben hohen Gebühren in jedem Fall strafrechtliche Konsequenzen.

Ihr persönlicher Kundendienst

ZVV-Contact

Für eine persönliche Beratung stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den ZVV-Kundencentern gerne zur Verfügung. Sie erhalten Auskünfte zu Tarif- und Fahrplanfragen sowie Informationen über Betriebsstörungen, Veranstaltungen, Ausflugstipps und vieles mehr. Ausserdem sind hier neben dem ZVV- und Z-Pass-Ticketsortiment auch nationale Tickets erhältlich. Auch bei der Suche nach verlorenen Gegenständen helfen Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne weiter.

Hauptbahnhof Zürich

Halle Löwenstrasse (beim Zugang zu den Gleisen 31–34)
Montag bis Freitag 07.00–21.00 Uhr
Samstag/Sonntag 08.00–20.00 Uhr

Bahnhofplatz Winterthur

Montag bis Freitag 07.00–19.00 Uhr
Samstag 08.30–17.00 Uhr
Vor Feiertagen 07.00–17.00 Uhr

Adliswil, Bahnhof SZU

Montag bis Freitag 07.00–19.00 Uhr
Samstag/Sonntag 08.00–18.00 Uhr

Weitere bediente Verkaufs- und Beratungsstellen unserer Verkehrsunternehmen finden Sie unter www.zvv.ch/verkaufsstellen.

ZVV-Contact ist auch telefonisch, per E-Mail, Twitter oder Post erreichbar.

Kontaktmöglichkeiten

Täglich von 6 bis 22 Uhr unter
Telefon 0848 988 988 (8 Rappen/Minute)
Telefax 0848 988 989
E-Mail contact@zvv.ch
Twitter [@zvv_contact](https://twitter.com/zvv_contact)
Post ZVV-Contact, Postfach, 8040 Zürich

Ihr Weg zum ZVV-Ticket

Verkaufskanäle

ZVV-Tickets erhalten Sie über verschiedene Kanäle. Es gibt keine preislichen Vor- oder Nachteile je nach Verkaufskanal. Gewisse Abonnemente und Tickets können allerdings nur über bestimmte Kanäle bezogen werden.

ZVV-Ticket-App

Kein Anstehen, keine Suche nach Münzen: Mit der Smartphone-App «ZVV-Tickets» haben Sie Ihren eigenen Ticketautomaten immer dabei. Sie kaufen Tickets der Verbände ZVV und Z-Pass sowie Tickets des nationalen direkten Verkehrs innert Sekunden direkt mit dem Smartphone – flexibel und rechtzeitig vor dem Einsteigen. Ihr Ticket ist jeweils ab dem Kaufzeitpunkt gültig und wird Ihnen sofort in der App angezeigt.

www.zvv.ch/apps

Neu: Check-in-Ticket

Der Ticketkauf in der App ist mit der Check-in-Funktion noch einfacher: Sie müssen sich nur vor der Reise ein- und nach der Reise wieder auschecken – fertig. Die App berechnet Ihnen danach automatisch den korrekten Preis. Das Studieren von Zonenplänen können Sie sich sparen.

www.zvv.ch/check-in

Ticketautomat

Die blauen Automaten sind regelrechte Alleskönner und bieten beinahe das vollständige Ticketsortiment in Selbstbedienung an. Der Automat akzeptiert Karten und Münzen. Aus Sicherheitsgründen nimmt er keine Noten entgegen. Die Geräte können auch von Personen im Rollstuhl oder mit Sehschwäche selbständig bedient werden.

Beratung inklusive

Unser Kundendienst kann Sie beim Ticketkauf per Telefon unter-

stützen und den Automaten fernsteuern. Dazu muss lediglich die auf dem Automaten vermerkte Gratisnummer gewählt werden. Dieser Service steht täglich von 6 bis 22 Uhr zur Verfügung.

ZVV-Online-Ticketshop

Auf www.zvv.ch/ticketshop bestellen Sie Ihr ZVV-Abonnement oder Ihren Z-Pass bequem von zu Hause aus. Auch Einzeltickets des ZVV und des Z-Passes sowie Streckenbillette und City-Tickets für den nationalen Fernverkehr sind im Ticketshop verfügbar. Die Bezahlung erfolgt per Kreditkarte oder PostFinance-Card.

Ihr Abo oder Ticket erhalten Sie innert 3 bis 4 Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Bestellung zugestellt. Einzelfahrausweise können Sie direkt ausdrucken. GA- und Halbtax-Abonnemente sowie RailAway-Angebote und weitere Spezialbillette erhalten Sie unter: www.sbb.ch/ticketshop.

Nachtzuschlag per SMS

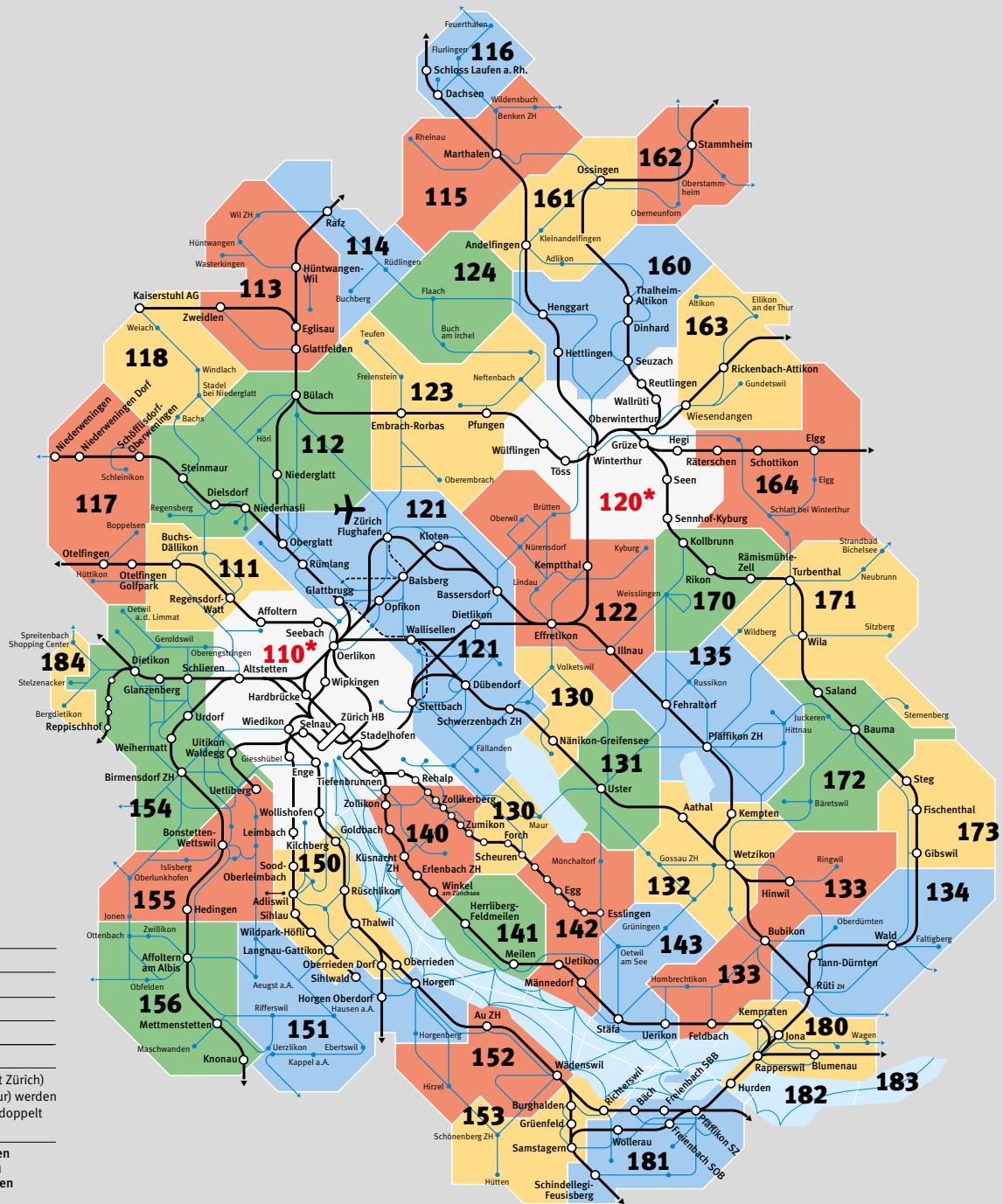
Den Nachtzuschlag können Sie auch per SMS lösen. Es genügt, «NZ» an die Nummer 988 zu senden. Der Nachtzuschlag kostet CHF 5.–. Nebst dem Nachtzuschlag muss zwingend auch ein gültiges Ticket gelöst werden.

Chauffeurverkauf

In Gebieten ausserhalb der Grossstädte und ihren Agglomerationen können Sie in Ausnahmefällen das Ticket direkt beim Chauffeur kaufen. Steigen Sie dazu vorne beim Bus ein und halten Sie das Geld so passend wie möglich bereit.

Die Website des ZVV liefert in wenigen Klicks Antworten auf viele Fragen rund um den öffentlichen Verkehr im Kanton Zürich. Hier finden Sie Informationen zum Fahrplan, zur Ticketgültigkeit, zum Tarif sowie Zonen- und Liniennetzpläne und vieles mehr.

www.zvv.ch





STEIG EIN. KOMM WEITER.

