

4 Preise, Gebühren, Zahlungsmittel

4.0 Einzelbillette, 24h-Tickets, Multikarten

4.0.1 Einzelbillette

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene		Kinder 6 – 15.99 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. CHF	1. Kl. CHF	2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
Kurzstrecke	9	1/2	2.70	4.50	2.30	3.80
Lokalnetz	1	1/2	2.70	4.50	2.30	3.80
1 - 2 Zonen	2	1	4.40	7.30	3.10	5.10
3 Zonen	3	1	6.80	11.20	3.40	5.60
4 Zonen	4	2	8.80	14.60	4.40	7.30
5 Zonen	5	2	10.80	17.80	5.40	8.90
6 Zonen	6	2	13.00	21.40	6.50	10.70
7 Zonen	7	2	15.00	24.80	7.50	12.40
Alle Zonen	8	2	17.20	28.40	8.60	14.20

4.0.2 24h-Tickets

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene		Kinder 6 – 15.99 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. CHF	1. Kl. CHF	2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
Lokalnetz	1	24	5.40	9.00	4.60	7.60
1 - 2 Zonen	2	24	8.80	14.60	6.20	10.20
3 Zonen	3	24	13.60	22.40	6.80	11.20
4 Zonen	4/11	24	17.60	29.20	8.80	14.60
5 Zonen	5/12	24	21.60	35.60	10.80	17.80
6 Zonen	6/13	24	26.00	42.80	13.00	21.40
7 Zonen	7/14	24	30.00	49.60	15.00	24.80
Alle Zonen	8/15	24	34.40	56.80	17.20	28.40

4.0.3 Anschlussbillette

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene		Kinder 6 – 15.99 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. CHF	1. Kl. CHF	2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
1 - 2 Zonen	2	1	4.40	7.30	3.10	5.10
3 Zonen	3	1	6.80	11.20	3.40	5.60
4 Zonen	4	2	8.80	14.60	4.40	7.30
5 Zonen	5	2	10.80	17.80	5.40	8.90
6 Zonen	6	2	13.00	21.40	6.50	10.70
7 Zonen	7	2	15.00	24.80	7.50	12.40

4.0.4 24h-Anschlussbillette

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene		Kinder 6 – 15.99 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. CHF	1. Kl. CHF	2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
1 - 2 Zonen	2	24	8.80	14.60	6.20	10.20
3 Zonen	3	24	13.60	22.40	6.80	11.20
4 Zonen	4	24	17.60	29.20	8.80	14.60
5 Zonen	5	24	21.60	35.60	10.80	17.80
6 Zonen	6	24	26.00	42.80	13.00	21.40
7 Zonen	7	24	30.00	49.60	15.00	24.80

4.0.5 Kurzzeit-Klassenwechsel

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene	Kinder 6 – 15.99 Jahre und Halbtax-Abo
			2. in 1. Kl. CHF	2. in 1. Kl. CHF
1 - 2 Zonen	2	1	2.90	2.00
3 Zonen	3	1	4.40	2.20
4 Zonen	4	2	5.80	2.90
5 Zonen	5	2	7.00	3.50
6 Zonen	6	2	8.40	4.20
7 Zonen	7	2	9.80	4.90
Alle Zonen	8	2	11.20	5.60

4.0.6 24h-Klassenwechsel

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene 2. in 1. Kl. CHF	Kinder 6 – 15.99 Jahre und Halbtax-Abo 2. in 1. Kl. CHF
1 - 2 Zonen	2	24	5.80	4.00
3 Zonen	3	24	8.80	4.40
4 Zonen	4	24	11.60	5.80
5 Zonen	5	24	14.00	7.00
6 Zonen	6	24	16.80	8.40
7 Zonen	7	24	19.60	9.80
Alle Zonen	8	24	22.40	11.20

4.0.7 Multikarten Kurzzeit-Klassenwechsel

	Tarif- stufe	Gültig nach Entwertung: Std.	Erwachsene 2. in 1. Kl. CHF	Kinder 6 – 15.99 Jahre und Halbtax-Abo 2. in 1. Kl. CHF
1 - 2 Zonen	2	1	17.40	12.00
3 Zonen	3	1	26.40	13.20
4 Zonen	4	2	34.80	17.40
5 Zonen	5	2	42.00	21.00
6 Zonen	6	2	50.40	25.20
7 Zonen	7	2	58.80	29.40
Alle Zonen	8	2	67.20	33.60

4.0.8 Multikarten 24h-Klassenwechsel

	Tarif- stufe	Gültig nach Entwertung: Std.	Erwachsene 2. in 1. Kl. CHF	Kinder 6 – 15.99 Jahre und Halbtax-Abo 2. in 1. Kl. CHF
1 - 2 Zonen	2	24	34.80	24.00
3 Zonen	3	24	52.80	26.40
4 Zonen	4	24	69.60	34.80
5 Zonen	5	24	84.00	42.00
6 Zonen	6	24	100.80	50.40
7 Zonen	7	24	117.60	58.80
Alle Zonen	8	24	134.40	67.20

4.1 Mehrfahrtenkarten, Multi-24h-Ticket

4.1.1 Mehrfahrtenkarten

	Tarif- stufe	Gültig nach Entwertung Std.	Erwachsene		Kinder 6 – 15.99 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. CHF	1. Kl. CHF	2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
Kurzstrecke	9	1/2	16.20	26.80	13.80	22.80
Lokalnetz	1	1/2	13.20	21.80	11.80	19.40
1 - 2 Zonen	2	1	23.80	39.20	17.60	29.00
3 Zonen	3	1	36.60	60.40	19.40	32.00
4 Zonen	4	2	47.60	78.40	25.00	41.20
5 Zonen	5	2	58.40	96.40	30.80	50.80
6 Zonen	6	2	70.20	115.80	37.00	61.00
7 Zonen	7	2	81.00	133.60	42.80	70.60
Alle Zonen	8	2	92.80	153.20	49.00	80.80

4.1.2 Multi-24h-Tickets

	Tarif- stufe	Gültig nach Entwertung Std.	Erwachsene		Kinder 6 – 15.99 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. CHF	1. Kl. CHF	2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
Lokalnetz	1	24	26.40	43.60	23.60	38.80
1 - 2 Zonen	2	24	47.60	78.40	35.20	58.00
3 Zonen	3	24	73.20	120.80	38.80	64.00
4 Zonen	4	24	95.20	156.80	50.00	82.40
5 Zonen	5	24	116.80	192.80	61.60	101.60
6 Zonen	6	24	140.40	231.60	74.00	122.00
7 Zonen	7	24	162.00	267.20	85.60	141.20
Alle Zonen	8	24	185.60	306.40	98.00	161.60

4.2 Monatsabonnemente, Jahresabonnemente

4.2.1 Monatsabonnement NetzPass, persönlich

	Tarif- stufe	Erwachsene		Kind 6 – 15.99 Jahre Jugend 16 – 24.99 Jahre
		2. Kl. CHF	1. Kl. CHF	2. Kl. CHF
Lokalnetz	1	50.–	83.–	37.–
1 - 2 Zonen	2	85.–	140.–	62.–
3 Zonen	3	125.–	206.–	91.–
4 Zonen	4	165.–	272.–	120.–
5 Zonen	5	202.–	333.–	146.–
Alle Zonen	6	242.–	399.–	175.–

4.2.2 Monatsabonnement NetzPass, übertragbar

	Tarif- stufe	Erwachsene	
		2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
Lokalnetz	1	56.–	92.–
1 - 2 Zonen	2	95.–	157.–
3 Zonen	3	139.–	229.–
4 Zonen	4	185.–	305.–
5 Zonen	5	226.–	373.–
Alle Zonen	6	271.–	447.–

4.2.3 Jahresabonnemente NetzPass, persönlich

	Tarif- stufe	Erwachsene		Kind 6 – 15.99 Jahre Jugend 16 – 24.99 Jahre
		2. Kl. CHF	1. Kl. CHF	2. Kl. CHF
Lokalnetz	1	460.–	764.–	340.–
1 - 2 Zonen	2	782.–	1288.–	570.–
3 Zonen	3	1150.–	1895.–	837.–
4 Zonen	4	1518.–	2502.–	1104.–
5 Zonen	5	1858.–	3064.–	1343.–
Alle Zonen	6	2226.–	3671.–	1610.–

4.2.4 Jahresabonnement NetzPass, übertragbar

	Tarif- stufe	Erwachsene	
		2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
Lokalnetz	1	515.–	846.–
1 - 2 Zonen	2	874.–	1444.–
3 Zonen	3	1279.–	2107.–
4 Zonen	4	1702.–	2806.–
5 Zonen	5	2079.–	3432.–
Alle Zonen	6	2493.–	4112.–

4.3 9-UhrPässe

4.3.1 9-Uhr-Tagespass

	Gültigkeitsdauer siehe Ziffer 3.8.3	Erwachsene		Kind 6 – 15.99 J. und Halbtax-Abo	
		2. Kl. CHF	1. Kl. CHF	2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
Alle Zonen		26.00	42.80	13.00	21.40

4.3.2 Multikarte 9-Uhr-Tagespass

	Gültigkeitsdauer siehe Ziffer 3.8.3	Erwachsene		Kind 6 – 15.99 J. und Halbtax-Abo	
		2. Kl. CHF	1. Kl. CHF	2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
Alle Zonen		140.00	231.00	74.00	122.00

4.3.3 9-UhrPass Monat, persönlich

	Tarif- stufe	Gültigkeit siehe Ziffer 3.8.4	Erwachsene	
			2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
Alle Zonen	20		134.–	221.–
Zonen 110 111 121 140 150 154 155	21		87.–	144.–
Zonen 120 122 123 160 163 164 170	22		69.–	114.–

4.3.4 9-UhrPass Monat, übertragbar

	Tarif- stufe	Gültigkeit siehe Ziffer 3.8.4	Erwachsene	
			2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
Alle Zonen	20		150.–	248.–
Zonen 110 111 121 140 150 154 155	21		97.–	160.–
Zonen 120 122 123 160 163 164 170	22		77.–	127.–

4.3.5 9-UhrPass Jahr, persönlich

	Tarif- stufe	Gültigkeit siehe Ziffer 3.8.4	Erwachsene	
			2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
Alle Zonen	20		1233.–	2033.–
Zonen 110 111 121 140 150 154 155	21		800.–	1325.–
Zonen 120 122 123 160 163 164 170	22		635.–	1049.–

4.3.6 9-UhrPass Jahr, übertragbar

	Tarif- stufe	Gültigkeit siehe Ziffer 3.8.4	Erwachsene	
			2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
Alle Zonen	20		1380.–	2282.–
Zonen 110 111 121 140 150 154 155	21		892.–	1472.–
Zonen 120 122 123 160 163 164 170	22		708.–	1168.–

4.4 Gruppenkarten

4.4.1 Kurzzeit-Gruppenkarten

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene		Junioren 6 – 24.99 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. CHF	1. Kl. CHF	2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
Kurzstrecke	9	1/2	2.00	3.20	1.70	2.70
Lokalnetz	1	1/2	2.00	3.20	1.70	2.70
1 - 2 Zonen	2	1	3.20	5.20	2.20	3.60
3 Zonen	3	1	4.80	8.00	2.40	4.00
4 Zonen	4	2	6.20	10.40	3.10	5.20
5 Zonen	5	2	7.60	12.60	3.80	6.30
6 Zonen	6	2	9.20	15.00	4.60	7.50
7 Zonen	7	2	10.60	17.40	5.30	8.70
Alle Zonen	8	2	12.20	20.00	6.10	10.00

4.4.2 24h-Gruppenkarten

	Tarif- stufe	Gültig: Std.	Erwachsene		Junioren 6 – 24.99 Jahre und Halbtax-Abo	
			2. Kl. CHF	1. Kl. CHF	2. Kl. CHF	1. Kl. CHF
Lokalnetz	1	24	4.00	6.40	3.40	5.40
1 - 2 Zonen	2	24	6.40	10.40	4.40	7.20
3 Zonen	3	24	9.60	16.00	4.80	8.00
4 Zonen	4/11	24	12.40	20.80	6.20	10.40
5 Zonen	5/12	24	15.20	25.20	7.60	12.60
6 Zonen	6/13	24	18.40	30.00	9.20	15.00
7 Zonen	7/14	24	21.20	34.80	10.60	17.40
Alle Zonen	8/15	24	24.40	40.00	12.20	20.00

4.5 Zuschläge

4.5.1 Aktuell keine Zuschläge im ZVV

4.6 Spezialtarife

4.6.1 Polybahn Zürich Limmatquai – Hochschule

Fahrpreis für eine Fahrt pro Person oder pro Fahrrad CHF 1.20

Preis der Mehrfahrtenkarte (6 Einzelfahrten) CHF 7.20

Auf diesen Preisen wird keine Ermässigung gewährt, auch nicht die Fahrvergünstigung für Kinder gemäss Tarif 600.3. Verbundfahrausweise, welche die Zone 110 enthalten, sind zur Fahrt gültig.

4.7 Interkantonale Angebote (Ziffer 2.7)

(Zur Zeit keine Angebote Kombitageskarten im Verkauf, Preise Z-Pass siehe Tarif 651.30 und Preise Modul-Abo siehe Tarif 657).

4.8 Gebühren

4.8.1 Selbstbehalt bei Erstattungen

4.8.1.1	Abzug vom Bruttoerstattungsbetrag	CHF	10.–
4.8.1.2	Abzug bei Erstattung von Fahrausweisen, die anstelle eines vergessenen oder verlorenen persönlichen Monats-, Jahres-, General- oder Halbtax-Abos gelöst wurden	CHF	5.–
4.8.1.3	Selbstbehalt bei Rückgabe eines ZVV-Abos vor Beginn der Geltungsdauer – bedient / manuell	CHF	10.–
4.8.1.4	Selbstbehalt bei Rückgabe von ZVV-Fahrausweisen – selbstbedient und automatisiert über den E-Kanal (E-SAV)	CHF	0.–

4.8.2 Karten- und Ersatzgebühren

4.8.2.1	Gebühr für den Ersatz eines persönlichen Abonnements	CHF	30.–
---------	--	-----	------

4.8.3 Gebühren und Zuschläge bei Unregelmässigkeiten

4.8.3.1	Die Anwendung und die Höhe der Gebühren im Zusammenhang mit „Reisende ohne gültigen Fahrausweis / mit teilgültigem Fahrausweis“, Missbrauch und Fälschung sind im T600, Gemeinsame Tarif-Nebenbestimmungen für den nationalen Direkten Verkehr und die Verbände, in Kapitel 12 geregelt.		
4.8.3.2	Bearbeitungsgebühr Kulanz , wird erhoben bei nachträglicher nahtloser Erneuerung eines abgelaufenen persönlichen Jahres-Abonnements innert 10 Tagen (auf die gleiche Person)	CHF	5.–

4.8.4 Zusatzgebühren zu Ziffer 4.8.3

4.8.4.1	Angabe falscher Personalien und Adressen, Flucht	CHF	100.–
4.8.4.2	Mahnung	CHF	40.–
4.8.4.3	Erstellen einer Strafanzeige	CHF	50.–
4.8.4.4	Betreibung	CHF	50.–
4.8.4.5	Löschen des Betreibungsregistereintrags auf Antrag des Fahrgastes	CHF	50.–
4.8.4.6	Zeittarif: je angebrochene ¼ Stunde und beschäftigte Person	CHF	25.–

Hinweise:

Zur Umsetzung der Gebührenstaffelung gemäss T600, Ziffer 12.7.1 werden die dafür notwendigen Personalien aufgenommen und in das zentrale Informationssystem (SynServ) der öV-Branche eingespielen. Sie werden für zwei Jahre ab Vorfallsdatum aufbewahrt.

Bei Vorfällen gemäss Ziffer 4.8.3.1 bleibt die strafrechtliche Verfolgung vorbehalten, bei Drohung und/oder Beleidigung erfolgt immer eine entsprechende Anzeige.

4.9 Zahlungsmittel

- 4.9.1 Zahlungsmittel ist Bargeld in Schweizer Franken (CHF).
- 4.9.2 Für die Entgegennahme und Abrechnung von Fremdwährungen und bargeldlosen Zahlungsmitteln gelten die Weisungen des betreffenden Verkehrsunternehmens oder des ZVV.