



Vertriebskanäle

# Schnell und einfach zum passenden Ticket



STEIG EIN. KOMM WEITER.



Was gibt es wo?

## Übersicht

	Einzelbillett (ZVV/Z-Pass)	Tickets Fernverkehr	Anschlussbillette	Mehrfahrtenkarten	Monatsabonnemente	Jahresabonnemente	Klassenwechsel	Nachtzuschlag	Beratung	Gruppenkarten	Zürich CARD
Ticketautomat	●	○	●	●	●		●	●	○		●
ZVV-Ticket-App	●	●	●	●	●*	●*	●	●			
www.zvv.ch/ticketshop	●	●	●		●	●	●	●			
Kundencenter (ZVV-Contact)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Verkaufsstellen VBZ und Forchbahn	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ZVV-Contact	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SMS								●			
Chauffeurverkauf	●		●	●			●	●		●	
SBB Ticketshop	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●
SBB Mobile	●	●	●				●	●			●

- Bietet entsprechendes Produkt an
- Bietet entsprechendes Produkt teilweise an
- \* ab Herbst 2018

Einfach, schnell und immer verfügbar

## ZVV-Ticket-App

Kein Anstehen, keine Suche nach Münzen: Mit der Smartphone-App «ZVV-Tickets» haben Sie Ihren eigenen Ticketautomaten immer dabei. Sie kaufen Tickets der Verbände ZVV und Z-Pass sowie Tickets des nationalen direkten Verkehrs innert Sekunden direkt mit dem Smartphone – flexibel und rechtzeitig vor dem Einsteigen. Ihr Ticket ist jeweils ab dem Kauf gültig und wird sofort in der App angezeigt.

Noch einfacher verläuft der Ticketbezug mit dem [Check-in-Ticket](#). Informationen dazu finden Sie auf [Seite 6](#).

«ZVV-Tickets» ist kostenlos verfügbar für iOS- und Android-Telefone. Die App funktioniert nicht auf Tablets.

### Vorteile «ZVV-Tickets»

- Der Ticketautomat im Taschenformat
- Zwei Hauptfunktionen zur Auswahl
- Einfache und schnelle Bedienung



Automatisch zum richtigen Ticket

## Check-in-Ticket

Einchecken – fahren – auschecken – fertig: Mit dieser App-Funktion können Sie sich das Studieren von Zonenplänen sparen, denn Sie lösen immer automatisch das richtige Ticket. Sie müssen sich lediglich vor der Reise einchecken und nach der Reise wieder auschecken. Ihre Reiseroute wird mittels GPS und Fahrplandaten erfasst. Am Ende des Tages wird Ihnen dann der korrekte Preis für alle Fahrten verrechnet.

**Tipp:** Auch Abonnenten profitieren von dieser Funktion. Denn Anschlusstickets werden nach der Hinterlegung des Abonnements automatisch gelöst.

**Hinweis:** Diese Funktion wird aktuell am Markt getestet. Allfällige Unregelmässigkeiten melden Sie bitte dem Kundendienst ZVV-Contact, sodass die Funktion weiter optimiert werden kann.

Weitere Informationen und Hinweise auf bekannte Einschränkungen finden Sie unter [www.zvv.ch/check-in](http://www.zvv.ch/check-in).

### Vorteile

- Immer mit dem richtigen Ticket unterwegs
- Schneller Ticketbezug, kein Tarifstudium
- Abrechnung am Ende des Tages zum korrekten Preis





Tickets rund um die Uhr

## Ticketautomat

Der Grossteil aller Tickets im ZVV wird am Automaten gelöst. Die blauen Maschinen sind regelrechte Alleskönner und bieten beinahe das vollständige Ticketsortiment in Selbstbedienung an. Der Automat akzeptiert Karten und Münzen. Aus Sicherheitsgründen nimmt der Automat keine Noten entgegen. Die Geräte können auch von Personen im Rollstuhl oder mit Sehschwäche selbständig bedient werden.

### Beratung inklusive

Unser Kundendienst kann Sie beim Ticketkauf per Telefon unterstützen und den Automaten fernsteuern. Dazu muss lediglich die auf dem Automaten vermerkte Gratisnummer gewählt werden. Dieser Service steht täglich von 6 bis 22 Uhr zur Verfügung.

#### Vorteile

- Umfassendes Ticketsortiment
- Rund um die Uhr verfügbar
- Telefonische Unterstützung möglich



[www.zvv.ch/ticketshop](http://www.zvv.ch/ticketshop)

## ZVV-Online-Ticketshop

Über die ZVV-Website bestellen Sie Ihr ZVV-Abonnement oder Ihren Z-Pass bequem von zu Hause aus. Auch Einzeltickets des ZVV und des Z-Pass sowie Streckenbillette und City-Tickets für den nationalen Fernverkehr sind im Ticketshop verfügbar. Die Bezahlung erfolgt per Kreditkarte oder PostFinance Card.

Ihr Abo oder Ticket erhalten Sie innert 3 bis 4 Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Bestellung zugestellt. Einzelfahrausweise können Sie direkt ausdrucken. GA- und Halbtax-Abonnemente sowie RailAway-Angebote und weitere Spezialbillette erhalten Sie unter [www.sbb.ch/ticketshop](http://www.sbb.ch/ticketshop).

[www.zvv.ch](http://www.zvv.ch)

Die Website des ZVV liefert in wenigen Klicks Antworten auf viele Fragen rund um den öffentlichen Verkehr im Kanton Zürich. Sie finden Informationen zum Fahrplan, zur Ticketgültigkeit, zum Tarif sowie Zonen- und Liniennetzpläne und vieles mehr.

#### Vorteile

- Abos und Tickets von zu Hause aus kaufen
- Einfach und sicher bezahlen
- Gesamtes ZVV-Sortiment verfügbar (ausgenommen Multikarten)

## Ihr persönlicher Kundendienst

### ZVV-Contact

Für eine persönliche Beratung stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den ZVV-Kundencentern gerne zur Verfügung. Sie erhalten Auskünfte zu Tarif- und Fahrplanfragen sowie Informationen über Betriebsstörungen, Veranstaltungen, Ausflusstipps und vieles mehr. Neben dem ZVV- und Z-Pass-Ticketsortiment sind hier auch nationale Tickets erhältlich. Und bei der Suche nach verlorenen Gegenständen helfen Ihnen unsere Mitarbeitenden ebenfalls gerne weiter.

#### Hauptbahnhof Zürich

Halle Löwenstrasse

(beim Zugang zu den Gleisen 31–34)

Montag bis Freitag 07.00–21.00 Uhr

Samstag/Sonntag 08.00–20.00 Uhr

#### Bahnhofplatz Winterthur

Montag bis Freitag 07.00–19.00 Uhr

Samstag 08.30–17.00 Uhr

Vor Feiertagen 07.00–17.00 Uhr

#### Adliswil, Bahnhof SZU

Montag bis Freitag 07.00–19.00 Uhr

Samstag/Sonntag 08.00–18.00 Uhr

Weitere Verkaufsstellen sind auf den Seiten 14/15 oder unter [zvv.ch/verkaufsstellen](http://zvv.ch/verkaufsstellen) ersichtlich.

#### Vorteile

- Persönliche Beratung
- Lange Öffnungszeiten
- Telefonischer Kundendienst

ZVV-Contact ist auch telefonisch, per E-Mail, Twitter, Fax oder Post erreichbar.

#### Kontaktmöglichkeiten

Täglich von 6 bis 22 Uhr unter

Telefon 0848 988 988 (8 Rappen/Minute)

Telefax 0848 988 989

E-Mail [contact@zvv.ch](mailto:contact@zvv.ch)

Twitter [@zvv\\_contact](https://twitter.com/zvv_contact)

Post ZVV-Contact, Postfach, 8040 Zürich



Noch mehr Möglichkeiten

## Nachtzuschlag per SMS

Den Nachtzuschlag können Sie auch per SMS lösen. Es genügt, «NZ» an die Nummer 988 zu senden. Der Nachtzuschlag kostet CHF 5.–. Jugendliche und Studierende mit einem ZKB youngworld Paket lösen anstelle des Nachtzuschlags den kostenlosen «ZKB Nachtschwärmer». Nebst dem Nachtzuschlag muss zwingend auch ein gültiges Ticket gelöst werden.

## Chauffeurverkauf

In Gebieten ausserhalb der Grosstädte und ihren Agglomerationen können Sie in Ausnahmefällen das Ticket direkt beim Chauffeur kaufen. Steigen Sie dazu vorne beim Bus ein und halten Sie das Geld so passend wie möglich bereit.









**STEIG EIN. KOMM WEITER.**

