

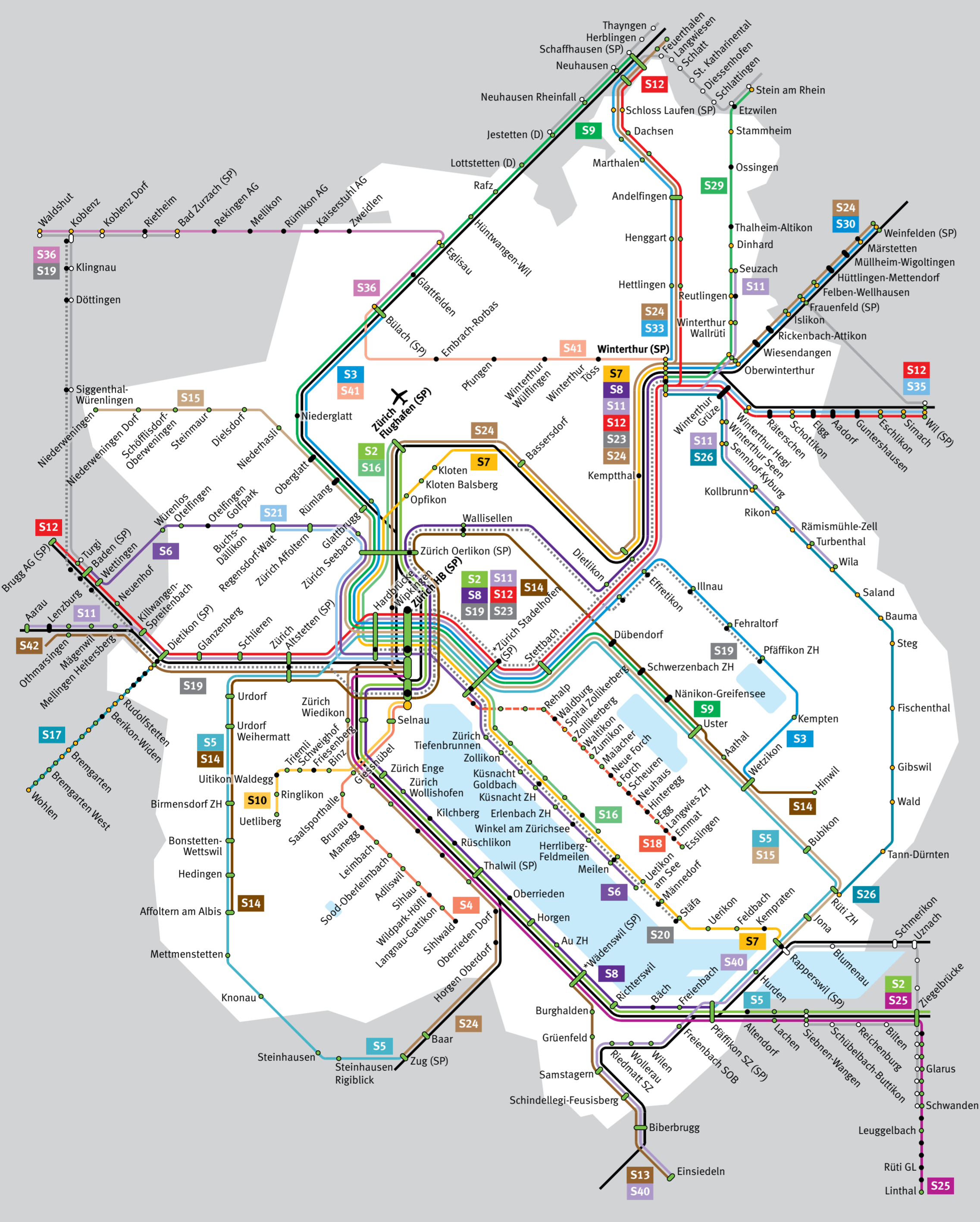


Gültig ab 15.12.2019

# Reisen ohne Hindernisse

STEIG EIN. KOMM WEITER. ZVV

## ZVV Niederflurangebot Zürcher S-Bahn



- S-Bahn**
- Alle Züge haben Niederflureinstiege.
  - Einzelne Züge der S18 haben keinen Niederflureinstieg.
  - Die Fahrzeuge der S19, S20 und S23 eignen sich nicht für gehbehinderte Personen und Personen im Rollstuhl.
- Ausnahmen bei Störungen vorbehalten  
– Detailinformationen im Online-Fahrplan oder unter [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap)  
– Aktuelle Informationen bei ZVV-Contact (Tel. 0848 988 988)  
– S36: Bitte Detailinformationen beachten

**Bahnhöfe und Haltestellen**

- Für Ein-/Ausstieg geeignet**
  - Stufenfreier Zugang zum Perron/zur Haltestelle
  - Stufenfreies Einsteigen in das Fahrzeug

- Ein-/Ausstieg mit Hilfe möglich**
  - Stufenfreier Zugang zum Perron/zur Haltestelle
  - Spalt und/oder Höhendifferenz zwischen Fahrzeug und Perron/Haltestelle bis 20 cm
  - Bei Bedarf: Hilfestellung durch Personal (ohne telefonische Voranmeldung)

- Ein-/Ausstieg nicht möglich**
  - Kein stufenfreier Zugang zum Perron/zur Haltestelle
  - Grosse Höhendifferenz zwischen Perron/Haltestelle und Fahrzeug

**SP Stützpunktbahnhof**

- Hilfestellung durch Bahnpersonal
- Anmeldung beim SBB Call Center Handicap (0800 007 102) erforderlich

\* Das Einsteigen kann in Kurvenbereichen bei einzelnen S-Bahn-Linien erschwert sein. Detailhinweise unter [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap).

**S-Bahn**

- Sie gelangen stufenfrei in die Züge der Zürcher S-Bahn. Auf [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap) erfahren Sie, wo sich bei den Zügen jeweils die stufenfreien Türen befinden.
- Ausnahmen: Kein stufenfreier Ein-/Ausstieg bei den Linien S19, S20 und S23 sowie einzelnen Zügen der S18.
- Viele Bahnhöfe sind bereits stufenfrei ausgebaut. Der Plan oben zeigt, welche Bahnhöfe für gehbehinderte Personen und Personen im Rollstuhl geeignet sind. Mehr Informationen dazu finden Sie unter [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap).

- An rund 25 Bahnhöfen der SBB können Reisende vorgängig telefonisch Hilfe beim Ein-/Aussteigen anfordern (Stützpunktbahnhöfe). Bitte melden Sie sich mindestens eine Stunde vor Reisebeginn beim SBB Call Center Handicap unter Tel. 0800 007 102.

**Tram**

- Mindestens in jedes zweite Tram können Sie stufenfrei einsteigen. Ausnahmen: Auf den Linien 5 und 15 fahren keine Trams, die für Personen im Rollstuhl geeignet sind.
- Wichtige Haltestellen haben Abfahrtsanzeiger. Das Rollstuhlsymbol zeigt die stufenfreien Fahrzeuge an.

- Gehbehinderte Personen steigen am besten vorne ein. So kann der Fahrer Sie besser sehen, die Türen länger offen lassen oder Ihnen gegebenenfalls helfen.
- In stufenfreien Trams hat es bei der dritten Tür von vorne Plätze für Personen im Rollstuhl.
- Drücken Sie die blaue Rollstuhltaste, wenn Sie mehr Zeit oder Hilfe zum Ein-/Aussteigen benötigen.
- Viele Haltestellen sind bereits stufenfrei ausgebaut. Der Plan auf der Rückseite zeigt, welche Haltestellen für gehbehinderte Personen und Personen im Rollstuhl geeignet sind. Mehr Informationen dazu finden Sie auf [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap).

**Bus**

- Gehbehinderte und Personen im Rollstuhl können Busse grundsätzlich benutzen. Auch bei absenkenden Bussen verbleibt eine Stufe beim Einstieg.
- Gehbehinderte Personen steigen am besten vorne ein. So kann der Fahrer Sie besser sehen, die Türen länger offen lassen oder Ihnen gegebenenfalls helfen.
- An der zweiten Tür von vorne können Rampen für Rollstühle ausgeklappt werden. Dort befinden sich auch die Rollstuhlpunkte. Das Fahrpersonal hilft beim Ein-/Aussteigen.
- Ausnahmen: Auf den Linien 137 und 871 fahren Busse, die nicht geeignet sind für Personen im Rollstuhl. Die Fahr-

zeuge der Linie 809 können nur Handrollstühle befördern.

- Drücken Sie die blaue Rollstuhltaste, wenn Sie mehr Zeit oder Hilfe zum Ein-/Aussteigen benötigen.

**Schiffe**

- Auf allen Kursschiffen auf dem Zürichsee können Personen im Rollstuhl in der 2. Klasse mitfahren. Der Rollstuhl darf aber nicht breiter als 80 cm sein.
- An allen Anlegestellen ist der Einstieg mit Unterstützung des Personals möglich.
- Die Limmatboote sind nicht rollstuhlgängig.

**Kundendienst ZVV-Contact**

- Beratung zum gesamten ZVV-Angebot
- Auskünfte zum Einsatz von Fahrzeugen mit stufenfreiem Einstieg
- Aktuelle Informationen bei Betriebsstörungen
- Telefonische Ticketbestellung

**Kontakt**

Täglich von 6 bis 22 Uhr unter  
Telefon 0848 988 988 (CHF 0.08/Min.)  
E-Mail [contact@zvv.ch](mailto:contact@zvv.ch)  
Post ZVV-Contact, Postfach, 8040 Zürich