



© ZVV/VBZ, Gültig ab 13. Dezember 2020

Online-Fahrplan

- Finden Sie Ihre Verbindung im Online-Fahrplan (www.zvv.ch/fahrplan) oder mit der ZVV-Fahrplan-App.
- Im Online-Fahrplan kann man nach stufenfreien Verbindungen suchen. Die Funktion finden Sie unter «Optionen».
- Die Umsteigezeiten im Online-Fahrplan können für Gehbehinderte gegebenenfalls zu kurz sein. Unter «Optionen» können Sie die Umsteigezeiten verlängern. Beachten Sie, dass bei längeren Umsteigezeiten gewisse Verbindungen nicht mehr angezeigt werden oder sich die Reiseroute ändern kann.
- Die Fahrplan-App ist gratis erhältlich unter www.zvv.ch/fahrplan-app.

Ticketkauf

- Am einfachsten kaufen Sie Einzeltickets und Multikarten mit der ZVV-Ticket-App (www.zvv.ch/ticket-app).
- Unter www.zvv.ch/tickets können Sie von zu Hause aus ZVV-Tickets kaufen und ausdrucken.
- Tickets können bei ZVV-Contact bestellt werden. Sie werden Ihnen per Post zugestellt.
- Sie können Ihr Ticket auch am Ticketautomaten, an den Verkaufsstellen oder beim Chauffeur im Regionalbus kaufen.
- Informationen über Vergünstigungen für Reisende mit Behinderung finden Sie unter www.zvv.ch/behinderten-ausweis.

Ticketautomat

- Sie können sich beim Ticketkauf an allen ZVV-Automaten per Telefon helfen lassen. Bitte wählen Sie hierzu die Telefonnummer am Automaten. Ein Support-Mitarbeiter übernimmt die Bedienung des Automaten und begleitet den Ticketkauf aus der Zentrale.
- Der Automat bietet eine spezielle Funktion für sehbehinderte Personen. Dabei werden die vier meistverkauften Tickets auf dem Bildschirm vergrössert dargestellt. Zusätzlich kann der Automat den Anzeigetext bei Bedarf vorlesen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.zvv.ch/4qm.

Seh- und Hörbehinderte

- Sehbehinderte Personen können die Reiseinformationen dank Lautsprecherdurchsagen in fast allen Fahrzeugen hören.
- Hörbehinderte Personen können die Reiseinformationen an Bildschirmen in fast allen Fahrzeugen sehen.
- Weitere Informationen für seh- und hörbehinderte Personen finden Sie unter www.zvv.ch/handicap

Weitere Auskünfte

- SBB Call Center Handicap: Gratis Informationen zum Bahnfahren und zur Barrierefreiheit der Bahnhöfe, Tel. 0800 007 102 (von 6 bis 22.30 Uhr), www.sbb.ch/handicap
- Hindernisfreies Angebot Thurbo: www.thurbo.ch/handicap

Kundendienst ZVV-Contact

Telefon 0848 988 988 (CHF 0.08/Min.)
Täglich von 6 bis 22 Uhr unter
E-Mail contact@zvv.ch
Post ZVV-Contact, Postfach, 8040 Zürich



Tram und Bus

- Alle Trams und Busse haben Niederflureinstiege.
- In der Regel hat jedes zweite Tram Niederflureinstiege.
- Die Fahrzeuge der Linien 5 und 15 eignen sich nicht für gehbehinderte Personen und Personen im Rollstuhl.
- Ausnahmen bei Störungen vorbehalten
- Detaillierte Informationen im Online-Fahrplan oder unter www.zvv.ch/handicap
- Aktuelle Informationen bei ZVV-Contact (Tel. 0848 988 988)

Tramhaltestellen

- Für Ein-/Ausstieg geeignet**
 - Stufenfreier Zugang zur Haltestelle
 - Stufenfreies Einsteigen in das Tram (teilweise nur jedes zweite Tram geeignet)
- Ein-/Ausstieg mit Hilfe möglich**
 - Stufenfreier Zugang zur Haltestelle
 - Spalt- und/oder Höhendifferenz zwischen Fahrzeug und Perron bis 20 cm
 - Bei Bedarf: Einstiegshilfe durch Fahrpersonal (Einsatz Faltrappe bei Türe 3)
- Ein-/Ausstieg nicht möglich**
 - Kein stufenfreier Zugang zum Perron
 - Grosse Höhendifferenz zwischen Perron und Fahrzeug